

Quali competenze per una vera azione partecipata: l'esperienza dell'architetto di quartiere

Nicoletta Levi – *Comune di Reggio Emilia*

22 Novembre 2017



Unione Europea



QUA Il quartiere bene comune



QUA 
IL QUARTIERE BENE COMUNE

Da dove siamo partiti

A Ridefinire il rapporto **CENTRO – PERIFERIA** dopo la chiusura delle circoscrizioni

Costruire **NUOVE CONNESSIONI**
tra **comune e cittadinanza** nei
territori e tra i territori

generare/rigenerare il CAPITALE SOCIALE
attraverso l'**INNOVAZIONE SOCIALE**

B Definire nuovi metodi del policy making (come e con chi decidere del bene comune) per migliorare i risultati dell'azione pubblica

Progettare e agire le **POLITICHE PUBBLICHE** in modo più efficace e a maggiore impatto sociale

Caratteristiche fondative della policy

1

**DAL MODELLO DI *GOVERNMENT*
AL MODELLO DI *GOVERNANCE***

2

DALLA PARTECIPAZIONE AL PROTAGONISMO

3

**UNA NUOVA UNITÀ DI MISURA.
IL TERRITORIO (QUARTIERE) INTESO COME BENE COMUNE**

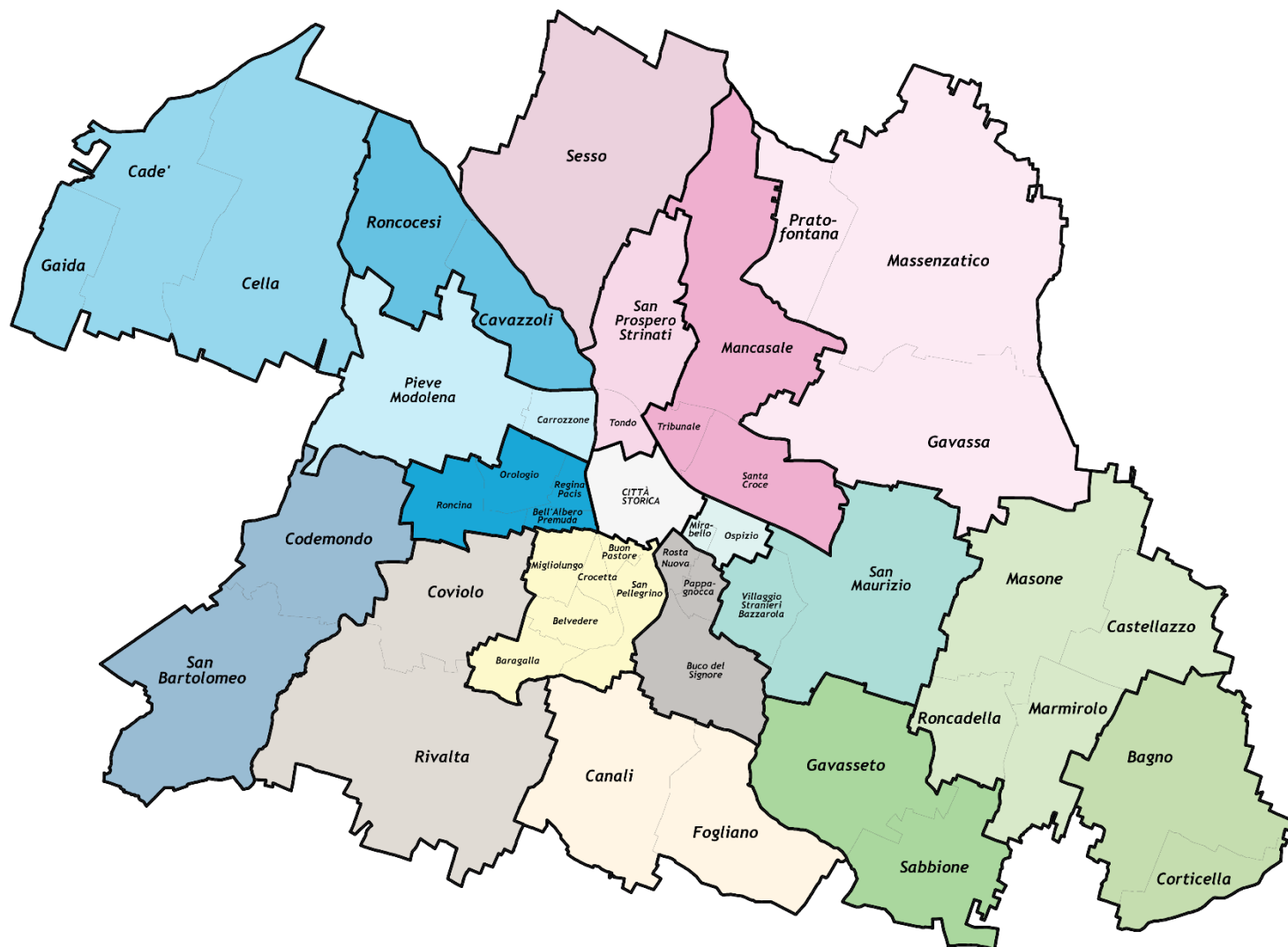
4

LA PIANIFICAZIONE STRATEGICA

5

**L'ARCHITETTO DI QUARTIERE COME NUOVA FIGURA
PROFESSIONALE**

i 19 quartieri



il processo collaborativo

1

LA FASE DI ASCOLTO

- Esterna /Laboratori con i cittadini
- Interna /Istruttoria interna di fattibilità

2

CONDIVISIONE DELLA PROPOSTA DI ACCORDO

3

APPROVAZIONE DELL'ACCORDO da parte della Giunta Comunale

4

ILLUSTRAZIONE DELL'ACCORDO IN COMMISSIONE CONSILIARE

il processo collaborativo

6

FIRMA DELL'ACCORDO



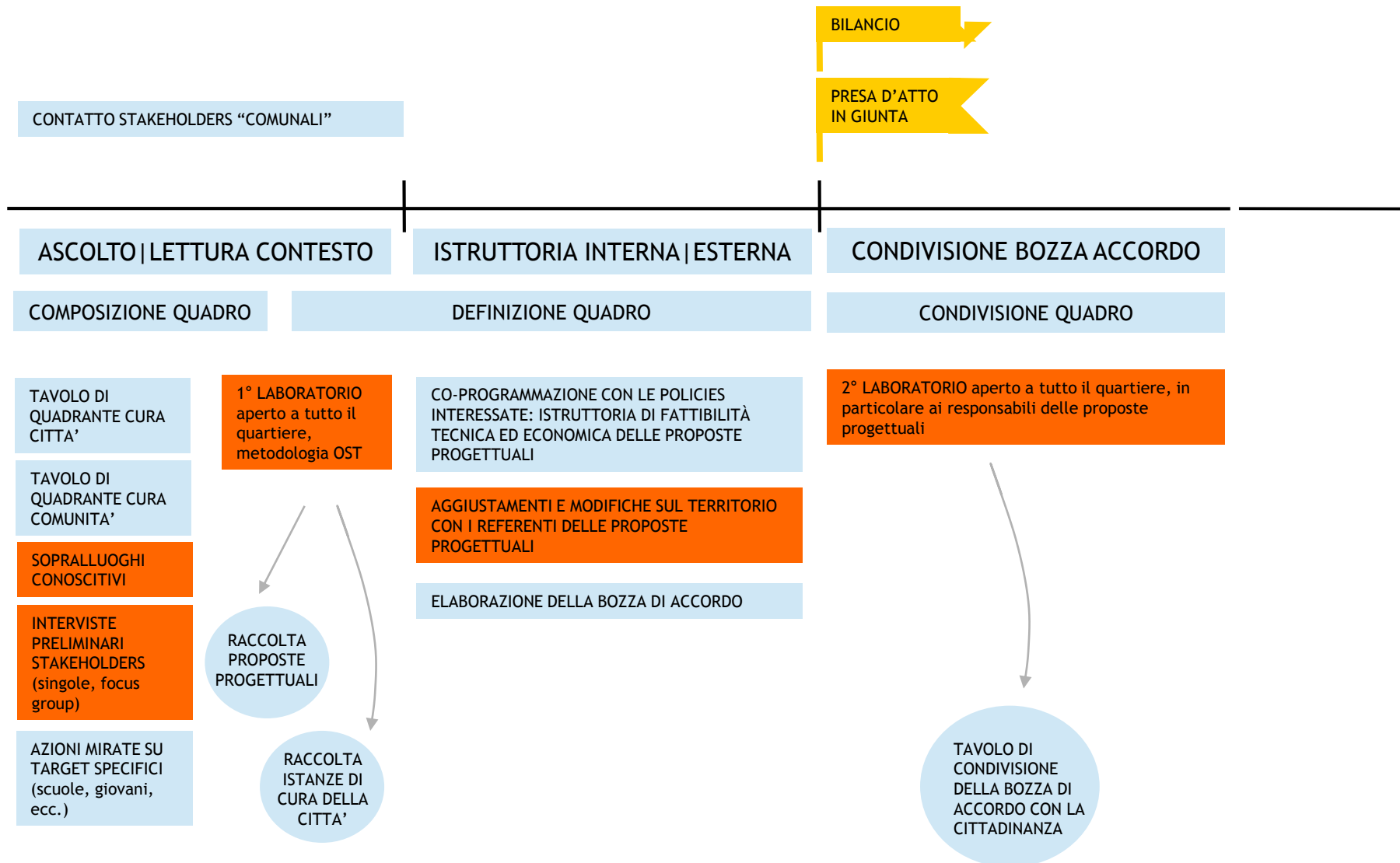
7

ATTUAZIONE, GESTIONE E MONITORAGGIO

8

VALUTAZIONE E RENDICONTAZIONE dei risultati ottenuti e degli impatti prodotti

il processo collaborativo - SINTESI



Proposte relative alla socialità e alla
coesione sociale

Proposte relative alla qualità degli
spazi fisici e dei luoghi

TAVOLO cura della COMUNITÀ

Servizi sociali
Scuole e nidi di infanzia
Housing sociale
Intercultura
Fondazione per lo sport
Biblioteche

TAVOLO cura della CITTÀ

Servizio Mobilità
Manutenzione
Ambiente
Urbanistica
Gestione del patrimonio
immobiliare

SOPRALLUOGHI

**CONFRONTO DI
IPOTESI PROGETTUALI**

STUDI DI FATTIBILITA'

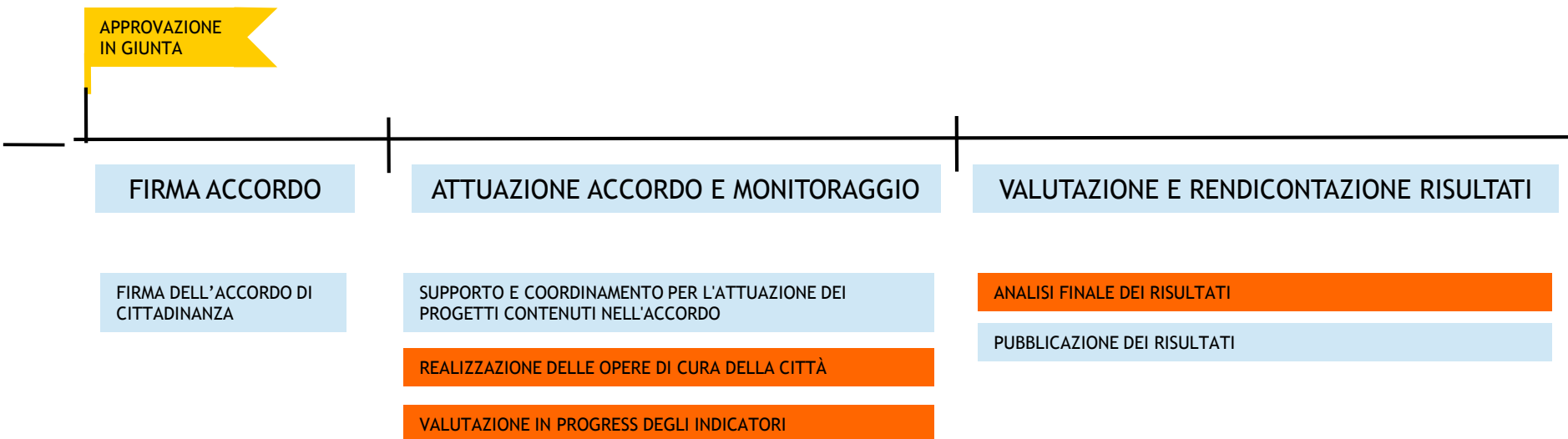
**VALUTAZIONE DI FATTIBILITA'
TECNICA – AMMINISTRATIVA – ECONOMICA
DELLE PROPOSTE**

Definizione puntuale del
progetto di cura della
comunità

e delle modalità di co-gestione

Inserimento delle proposte
nella programmazione
dei Lavori Pubblici

il processo collaborativo - SINTESI



I primi risultati del progetto



QUA

siamo come
un libro aperto

A Rivalta fiorisce il bookcrossing
nel Parco delle Ginestre

QUA
IL QUARTIERE BENE COMUNE

QUA
IL QUARTIERE BENE COMUNE

Il monitoraggio dei risultati

Metodi quantitativi

- **Dati** di risultato dei progetti (monitoraggi e risorse impiegate)
- **Cruscotto** di indicatori /Partecipazione – Efficacia – Efficienza – Capitale sociale – Innovazione organizzativa
- **Questionari** strutturati

Metodi qualitativi

Focus group con:

- cittadini partecipanti al progetto
- colleghi interni all'amministrazione

La misurazione degli impatti

Dimensione
di **PRODOTTO**



Singolo Accordo

1. VALUTAZIONE EX – ANTE
criteri di fattibilità, opportunità
e rilevanza
2. INDICATORI DI RISULTATO degli
esiti del Progetto

Dimensione
di **POLICY**



Validazione dei
risultati complessivi
dell'azione di policy

1. definizione delle dimensioni
rilevanti:
PARTECIPAZIONE, EFFICIENZA,
EFFICACIA, CAPITALE SOCIALE,
INNOVAZIONE ORGANIZZATIVA
2. definizione degli indicatori su
modello decisionale

La misurazione degli impatti

Definizione del metodo, del cruscotto degli indicatori e del processo valutativo

Questionari

QUANTITA'

Focus group
Interviste semi-strutturate

QUALITA'

Elaborazione REPORT QUALI-QUANTITATIVO

ACCOUNTABILITY

Piano di comunicazione interna-esterna

Gli output di policy (15 accordi)



15

Accordi di cittadinanza sottoscritti



841

Partecipanti (unici) ai percorsi



94.385

Popolazione di riferimento degli ambiti interessati dai laboratori



404

Sottoscrittori degli accordi
(213 associazioni + 179 volontari +
12 attività economiche)



102

Progetti definiti
(86 cura della comunità + 16 cura della città)

I primi 15 accordi di cittadinanza



303.800 €

Budget destinato ai progetti di cura della comunità



465.000 €

Budget del Servizio Lavori Pubblici che viene speso sulla base dei progetti di cura della città proposti dai cittadini nell'ambito dell'Accordo di cui:

- 290.000 € Lavori già realizzati o con progetto già approvato, in procinto di realizzazione
- 175.000 € Budget stanziato ma non ancora impegnato

I progetti per categorie (su 102 progetti)

Cura della comunità	
Integrazione	7
Educazione e giovani	16
Socialità e cultura	43
Cura dei beni comuni e ambiente	20

Cura della città	
Riqualificazione di luoghi di comunità	6
Mobilità sostenibile	7
Infrastrutturazione digitale	3

I risultati _ indicatori (su 7 accordi)

PARTECIPAZIONE e PROTAGONISMO

INDICATORI DI PARTECIPAZIONE

Numero di partecipanti/ numero di capifamiglia individuati	3,53%
Numero di stakeholder partecipanti/ numero di stakeholder individuati	49,87%
Numero di cittadini presenti agli incontri organizzati nel bacino territoriale/bacino di popolazione del territorio	0,76%
Numero di iscritti delle associazioni coinvolte/bacino di popolazione del territorio	25,72%

INDICATORE DI ATTIVAZIONE DELLA CITTADINANZA

Numero di stakeholder firmatari/ numero di stakeholder contattati	45,75%
--	--------

I risultati _ indicatori (su 7 accordi)

EFFICACIA

INDICATORI	
% progetti portati a termine positivamente secondo la valutazione del capofila del progetto	77,65%
% valutazioni positive di efficacia dell'Accordo da parte del capofila sul totale progetti	77,39%

FATTORI DI SUCCESSO SECONDO I FIRMATARI DEGLI ACCORDI	
% valutazioni positive nel rapporto di collaborazione con l'architetto di quartiere nella progettazione e sviluppo del progetto	98,21%
Secondo il capofila del progetto il laboratorio è stato importante per la presenza dell'Architetto di quartiere come riferimento dell'Amministrazione e coordinamento tra i firmatari	51,43%
Secondo il capofila del progetto il laboratorio è stato importante perché ha portato maggiore e migliore collaborazione con il Comune e con i diversi servizi comunali	59,64%
Secondo il capofila del progetto il laboratorio è stato importante per le risorse economiche messe a disposizione dal Comune per il progetto	52,86%
Secondo il capofila del progetto il laboratorio è stato importante per la visibilità del progetto (strumenti comunicativi del Comune)	29,29%
Secondo il capofila del progetto il laboratorio è stato importante perché ha portato maggiore e migliore collaborazione tra associazioni e cittadini	33,27%

I risultati _ indicatori (su 7 accordi)

IMPATTO SOCIALE

INDICATORI	
% di valutazioni positive sulle ricadute del progetto sul territorio/comunità da parte del capofila sul totale dei progetti	82,80%
Media della variazione t1-t0 dei 3 indicatori che misurano l'importanza, l'impegno e la soddisfazione nella relazione tra stakeholders e Comune e tra le associazioni (scala 1-10)	0,91

T0_T1: misurazione della variazione delle caratteristiche relazionali (soddisfazione, fiducia, disponibilità all'impegno considerate sia verso il Comune che verso le altre associazioni tra l'inizio e la fine dell'esperienza progettuale)

Le opinioni

Ho partecipato per il progetto “Bimbi in Rete” per la biblioteca di Marmirolo, con l'idea di allargare il più possibile la possibilità per i genitori di portare i bimbi in ludoteca. L'obiettivo è quello di fare attività e trovarsi almeno una volta alla settimana. L'idea è quella che non sia solo un momento di incontro per i bimbi ma anche un momento di scambio per le famiglie in cui i genitori possono trovarsi e confrontarsi anche su altri progetti e attività, anche strutturate (Cecilia)

Il primo motivo che mi ha spinto è sicuramente una ragione di partecipazione, anche con questa nuova modalità, anche rispetto ad una relazione con il Comune che mi sembra che in questa parte del territorio viva sempre un po' sottotono...ci si sente un po' periferia rispetto al centro città e questa era l'occasione di provare a proporre delle cose e parlare anche direttamente con l'istituzione che non è una cosa secondo me scontata ma, anzi, è una cosa in quest'area da valorizzare molto di più. (Sabrina)

Le opinioni

Sicuramente la soddisfazione viene dall'aver fatto cose per i bambini: il genitore va via e pensa che è bello andare in un posto dove qualcuno fa delle cose...delle cose belle...con una cadenza mensile, proposte diverse...grande fatica ma ti rendi conto che, anche quando le presenze non sono tantissime, hai fatto del buono. E poi il lavoro che si è fatto con il rapporto con il centro sociale...all'inizio faticoso ora meno ma anche loro adesso ci stanno credendo. A volte pensi se stai facendo la cosa giusta, nella direzione giusta. Io ora penso di sì. (Angela)

È stata molto positiva la grande disponibilità dell'architetto di quartiere e la capacità di mettere in chiaro sin dall'inizio le cose: le risorse sono queste, quello che si può fare è fino lì e se avete delle idee noi siamo qua. Non grandi promesse ma dire sin da subito le cose che si possono fare in modo concreto. Non serve spendere tante parole e grandi promesse ma dire fino a dove possono arrivare gli aiuti e poi vedere se ci sono le idee.(Cecilia)

Ho conosciuto questa idea di rendere gli argini dei luoghi naturalistici e a servizio della mobilità... io non ci avevo mai pensato prima. (Giacomo) .

I risultati _ gli output di policy (su 7 accordi)

EFFICIENZA

INDICATORI	
Numero di accordi firmati	7
Numero di progetti di cura della città previsti in ciascun accordo	12
Numero di progetti di cura della comunità previsti in ciascun accordo	44
Numero di progetti totali previsti in ciascun accordo	56

I risultati _ indicatori (su 7 accordi)

EFFICIENZA

INDICATORI	
N° volontari partecipanti al progetto	414
N° totale di ore dei volontari	9035
N° di utenti dei progetti (esclusi cartellone eventi)	6374
Costo complessivo del progetto / n° fruitori del progetto (esclusi cartellone eventi)	211,56
Ore di volontariato / Numero fruitori del progetto	2,37
Ore di risorse umane del personale del Comune sul progetto / Ore complessive Comune + volontari	15,68%

La comunicazione del progetto



QUA

siamo come
un libro aperto

A Rivalta fiorisce il bookcrossing
nel Parco delle Ginestre

QUA
IL QUARTIERE BENE COMUNE

QUA
IL QUARTIERE BENE COMUNE

la comunicazione del processo

1 – OST Laboratorio

2 – Incontri intermedi

3 – Firma dell'accordo

4 – Attuazione dei progetti

5 – Monitoraggio

Aggiornamento sito comune.re.it/siamoqua

- pubblicazione materiali di lavoro e verbali
- agenda appuntamenti e incontri
- gallery fotografiche e materiali video

- Distribuzione porta a porta cartoline A5
- Locandine sul territorio
- Comunicato stampa
- Invito diretto stakeholder territorio

- Locandine sul territorio
- Invito diretto stakeholder territorio

- Locandine sul territorio
- Invito diretto stakeholder territorio

- Promozione attività con i canali del Comune / portale eventi

- Indicatori e item di valutazione definiti

il sito

www.comune.re.it/siamoqua



The screenshot shows the website of the Comune di Reggio Emilia. The header includes the city logo and name, a search bar, and navigation links: COMUNE, SERVIZI AL CITTADINO, SERVIZI ON LINE, AREE TEMATICHE, EVENTI, and TURISMO. A banner below the header reads 'InnovARE - Innovazione sociale e smart > Il quartiere bene comune > Laboratori di cittadinanza > Cella, Cadè, Gaia'.

Rinnovo Accordo di Cittadinanza 2017



Il processo di rinnovo dell'Accordo di Cittadinanza, si sviluppa attraverso momenti di confronto e condivisione con la cittadinanza e l'associazionismo, dal quale emergono i temi oggetto di approfondimento da parte dei gruppi di lavoro. A seguito degli incontri del Laboratorio di cittadinanza e delle verifiche di fattibilità verranno definiti i progetti da sviluppare nell'ambito dell'Accordo. E' possibile partecipare al Laboratorio durante tutto il suo svolgimento, presentando un'idea propria o collaborando ai Tavoli di Lavoro già costituiti.




Temi di lavoro

I temi oggetto del rinnovo sono in corso di definizione e nascono all'interno del percorso.



Tempi

Dopo la firma del primo Accordo il 28.11.2015, a marzo 2017 è iniziato il processo di rinnovo.



Territorio/Contesto

Il contesto socio-demografico delle frazioni di Cella, Cadè e Gaia.

AGENDA

- 16.03.2017 - 1° Incontro Rinnovo Laboratorio di Cittadinanza

ACCORDO 2015

- Progetti conclusi
- 3.12.2015: Delibera di approvazione Accordo di cittadinanza
- 3.12.2015: Accordo di cittadinanza
- Monitoraggio accordo - dicembre 2016

il blog

quaderno.comune.re.it

← → ↻ 🏠 quaderno.comune.re.it/un-parco-da-inventare/ ☆ ⋮

App ★ Bookmarks [1] New York City in 4 c... How Italy lost the dol... [1] Elaborati di Progetto: [1] home page [1] Cristalli colorati Alle... [1] Ginnastica a casa 8 e... Google Traduttore

QUADERNO

appunti sul quartiere bene comune

Un parco da inventare
Tante idee e progetti al parco di Villa Gaida.



il progetto

QUA

IL QUARTIERE BENE COMUNE

agenda

- 5/3 Gavassa, Massenzatico e Pratofontana
- Laboratorio fotografico
- 6/3 Cella, Cadè e Gaida - 1° incontro
rinnovo Laboratorio di Cittadinanza
- 9/3 Rivalta, San Rigo e Coviolo - 1°
incontro rinnovo Laboratorio di
Cittadinanza
- 10/3 Laboratorio Urbano Parco Nilde Iotti
- Planning for real
- 14-15/3 Serie di conferenze "innovazione
sociale, beni comuni e modelli di
collaborazione a Reggio Emilia"

C'è un angolo di verde a ovest della città, tra le case e la via Emilia: è il parco di Villa Gaida, un grande spazio con qualche panchina e pochi alberelli e con una rete metallica che corre tutto intorno al perimetro.

archivio

Quaderno racconta storie. Vere. Con le parole e con le immagini.

Sono le storie dei protagonisti del progetto QUA_ quartiere bene comune.

Le storie sono quelle delle cittadine e dei cittadini che costruiscono giorno dopo giorno progetti che migliorano il quartiere e la vita delle persone che lo abitano.

Il **blog** è realizzato in collaborazione con ReLab media con il patrocinio dell'Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia.

Quaderno è online **dal 27.05.2016**

10.733 visualizzazioni uniche del blog al 31.07.2017

1.633 fan sulla pagina **Facebook**

Quaderno.comune.re.it



@quaderno.re



@quaderno_re



Ogni giovedì alle 14.30 - ascolta la trasmissione "Siamo Qua!" su Rumore Web o scarica il podcast.



Ogni **giovedì alle 14.30** - ascolta la trasmissione "**Siamo Qua!**"
in diretta su Rumore Web o scarica il podcast su
rumoreweb.it



Siamo QUA
Ogni giovedì dalle 14:30 su rumoreweb.it

i canali social



<https://www.facebook.com/1203063809708843/photos/1257610810918789/>



Quaderno -
Comune di Reggio Emilia



i canali social



@quaderno_re



Grazie per l'attenzione

I materiali saranno disponibili su:

<http://www.fondazioneifel.it/documenti-e-pubblicazioni/materiali-didattici>



@Fondazioneifel



Facebook



Youtube