

## **CAPITOLATO D'ONERI**

***Procedura ai sensi dell'art. 36 del D.Lgs. 50/16 con Invito ad offrire per l'affidamento del "Servizio di manutenzione ed assistenza dei portali web IFEL e dei servizi collegati"- CIG 686237964B***

# Indice

1. Premessa .....	3
2. Oggetto.....	3
3. Descrizione del Servizio .....	3
<u>3.1</u> Manutenzione ed assistenza.....	3
<u>3.1.1</u> Manutenzione ordinaria .....	7
<u>3.1.2</u> Manutenzione evolutiva.....	8
<u>3.1.3</u> Manutenzione sistemi .....	8
<u>3.1.4</u> Assistenza .....	9
<u>3.2</u> Servizio di hosting.....	10
<u>3.3</u> Sviluppo nuovi progetti .....	10
<u>3.4</u> Modalità e tempi di esecuzione del servizio.....	11
<u>3.5</u> Copertura oraria dei servizi di manutenzione ed assistenza .....	11
4. Service Level Agreement (SLA) .....	12
5. Figure professionali richieste.....	12
6. Durata del servizio ed ammontare dell'appalto .....	13
7. Luogo di esecuzione dell'appalto .....	14
8. Modalità di pagamento .....	14
9. Penalità.....	15
10. Divieto di cessione del contratto.....	16
11. Clausola risolutiva espressa .....	16
12. Tracciabilità dei flussi finanziari .....	17
13. Foro competente.....	17

## 1. Premessa

L'Istituto per la Finanza e l'Economia Locale – Fondazione ANCI - (di seguito “IFEL” o “ Stazione appaltante”), ha disposto di procedere alla selezione – mediante l'indizione di una procedura di gara avente CIG 686237964B di un qualificato operatore economico al quale affidare l'appalto inerente lo svolgimento di un “Servizio di manutenzione e assistenza del portale web IFEL e dei servizi collegati” (di seguito, per brevità, denominato il “Servizio”), funzionale alla propria attività istituzionale.

Il presente Capitolato d'oneri (di seguito il “Capitolato”) descrive le prescrizioni tecniche di svolgimento del Servizio.

## 2. Oggetto

Il Capitolato unitamente all'invito ad offrire regola la procedura di gara avente ad oggetto l'erogazione di servizi di manutenzione (ordinaria ed evolutiva) e assistenza dei portali web IFEL, nello specifico <http://www.fondazioneifel.it>, <http://www.centrodocumentazionecomuni.it/conferenza.fondazioneifel.it>, nonché dei servizi connessi oltre al servizio di hosting su server dedicato, protetto, ridondante.

Alle suddette attività, si aggiunge, infine, un servizio *on demand* di sviluppo nuovi progetti, secondo le specifiche precisate nel prosieguo del presente Capitolato.

## 3. Descrizione del Servizio

### 3.1 Manutenzione ed assistenza

Le attività da erogare all'IFEL riguarderanno:

- Hosting ed erogazione on line delle applicazioni web esistenti (erogazione);
- il mantenimento e il monitoraggio delle applicazioni web esistenti (manutenzione ordinaria);
- la modifica o creazione di sezioni delle applicazioni web esistenti (manutenzione ordinaria ed evolutiva);
- lo sviluppo di applicazioni web/mini siti collegati ad applicazioni/siti esistenti (manutenzione evolutiva).

Si tratta, quindi, di un servizio riconducibile alle seguenti tipologie di attività, erogabili sia in presenza (presso la sede legale IFEL o presso gli uffici dell'Associazione Nazionale dei Comuni Italiani – ANCI -) che da remoto (presso la sede dell'Aggiudicatario):

- supporto per attività redazionali;
- attività di grafica editoriale e Web;
- attività Web Master/Architect;
- attività di supporto sistemistico.

Nello specifico, i servizi richiesti dovranno essere erogati a favore di diversi referenti interni di IFEL, con coordinamento interno delle richieste in capo al Responsabile dei sistemi informativi.

Le due tabelle di seguito presentate individuano:

- il numero delle applicazioni web da mantenere e le relative tecnologie attualmente utilizzate (cfr. Tab. 1);
- il dettaglio delle attività da erogare per la manutenzione delle applicazioni precedentemente indicate (cfr. Tab. 2).

**Tab. 1**

Descrizione applicazioni web	Tecnologie usate
<p><i>1a) Sito web dell'ente – <a href="http://www.fondazioneifel.it">www.fondazioneifel.it</a></i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• area ad accesso riservato per iscritti</li> <li>• profilazione utente</li> <li>• erogazione di servizi sulla base dei gruppi di utenze</li> </ul>	CMS Joomla Componente CB Componente Kunena Componente AcyMailing Componente K2 PHP MySQL JQuery Bootstrap CSS3
<p><i>1b) Gestione Albi ed elenchi (Sezione sito principale)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• iscrizione</li> <li>• rinnovo iscrizione.</li> </ul>	CMS Joomla Componente CB
<p><i>1c) Gestione Rassegna stampa ed integrazione software proprietario</i></p>	CMS Joomla Componente CB Software terza parte per rassegna stampa
<p><i>1d) Sito conferenza annuale <a href="http://conferenza.fondazioneifel.it">conferenza.fondazioneifel.it</a></i></p>	CMS Wordpress Plugin Envira/CF7 PHP MySQL JQuery Bootstrap CSS3
<p><i>1e) Formazione</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• minisito dedicato alla formazione Ifel, con possibilità di iscrizione ai corsi e collegamento con la piattaforma di webinar.</li> <li>• integrazione sito principale</li> </ul>	CMS Joomla Componente CB PHP MySQL JQuery Bootstrap CSS3 Adobe Connect Server Componente adHoc per catalogo formazione
<p><i>2.a) Sito web del Centro Documentazione Comuni Italiani <a href="http://www.centrodocumentazionecomuni.it/">http://www.centrodocumentazionecomuni.it/</a></i>            Archivio delle pubblicazioni</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• frontend per Archivio Storico</li> <li>• Infografiche Comuni</li> <li>• Analytics</li> </ul>	CMS Joomla PHP MySQL JQuery Bootstrap CSS3 Infografiche / Data Analytics Tableau Public
<p><i>2.b) Archivio-Storico</i>            Applicazione web per gestione bibliotecaria dell'Archivio storico Anci</p>	xDams Java 2EE Java Spring Extraway XML DB JBoss Linux Server
<p>Gestione sistemi server dedicati in cloud</p>	OS Linux CentOS PostFix Apache MySQL PHP JBoss Extraway XML DB Gestione DNS per domini

**Tab. 2**

Descrizione Attività	Applicazioni di interesse	Modalità di erogazione	Dettaglio Attività [MO = manutenzione ordinaria; ME = manutenzione evolutiva; MS = manutenzione sistemi; ASS= assistenza]
Attività Web Master/ Web Architect a supporto dei prodotti esistenti	Tutte	da remoto e in presenza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modifica template CMS [ME];</li> <li>• Realizzazione moduli / plug-in [MO + ME];</li> <li>• Modifica struttura/componenti [ME]</li> </ul>
Supporto alle attività redazionali	Tutte	da remoto e in presenza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistenza redazionale per impaginazione contenuti del CMS (testo, immagini, contenuti multimediali) [MO+ASS];</li> <li>• Gestione sezioni, categorie, albero navigazione, moduli, ecc. [MO+ASS]</li> </ul>
Supporto alle attività di comunicazione tramite newsletter	1) www.fondazioncifel.it 2.a) <a href="http://www.centrodocumentazionecomuni.it/">http://www.centrodocumentazionecomuni.it/</a>	da remoto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistenza redazionale nella compilazione delle newsletter tramite CMS [ASS];</li> <li>• Test degli invii [MO+ASS];</li> <li>• Ranking Antispam [MO+ASS]</li> <li>• Gestione SMTP e controllo blacklist [MO+ASS]</li> <li>• Importazione/creazione/ esportazione liste di distribuzione [MO+ASS]</li> </ul>
Attività Editoria / Grafica Web	Tutte	da remoto e in presenza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborazione layout grafici [ME+ASS];</li> <li>• Impaginazione web magazine [ME+ASS];</li> <li>• Realizzazione banner web [ME];</li> <li>• Impaginazione/Ottimizzazione pubblicazione web [MO + ME + ASS];</li> <li>• Realizzazione viste statiche HTML per pubblicazioni [MO + ME + ASS];</li> <li>• Creazione codici QR per consultazione pubblicazioni [MO + ME]</li> </ul>
Attività sistemistica/ DBA software gestione patrimonio archivistico/ bibliotecario	2.b) Archivio-Storico	da remoto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Allineamento base dati piattaforme test/produzione da terminale [MO];</li> <li>• Operazioni di backup/ripristino [MO+MS+ASS];</li> <li>• Start e stop servizi [MO+ASS]</li> </ul>
Attività editoria web per infografiche	1) www.fondazioneifel.it 2.a) <a href="http://www.centrodocumentazionecomuni.it/">http://www.centrodocumentazionecomuni.it/</a>	da remoto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistenza elaborazione dei set di dati [ASS];</li> <li>• Creazione viste dinamiche infografiche [MO + ME];</li> <li>• Creazione filtri [MO + ME]</li> </ul>
Attività di supporto alla raccolta e alla generazione di reportistiche per le visite	1) www.fondazioneifel.it 2.a) <a href="http://www.centrodocumentazionecomuni.it/">http://www.centrodocumentazionecomuni.it/</a>	da remoto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Generazione reportistiche [MO+MS]</li> <li>• Gestione metriche [MO+MS]</li> </ul>
Attività di supporto sistemistico per webinar	1d) Formazione	da remoto e in presenza	Assistenza sistemistica di sala per streaming webinar [ASS]
Attività supporto Albo Fornitori e Persone Fisiche e Rassegna stampa	1b) Gestione Albi ed elenchi 1c) Gestione Rassegna stampa ed integrazione software proprietario	da remoto e in presenza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistenza alla generazione/modifica dei processi di iscrizione e rinnovo [ASS + ME];</li> <li>• Import/export base dati [ASS]</li> </ul>
Attività sistemistica	Tutte	da remoto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoraggio e controllo server dedicato [MO+MS];</li> <li>• Monitoraggio e controlli server di posta [MO+MS];</li> <li>• Monitoraggio e controllo Web Server/ Application Server [MO+MS];</li> <li>• Aggiornamenti OS [MO+MS];</li> <li>• Aggiornamenti Server DB [MO+MS];</li> <li>• Backup policy [MO+MS];</li> <li>• Gestione DNS [MO+MS]</li> </ul>
Attività gestione richieste / help desk	Tutte	da remoto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ricezione segnalazioni [ASS];</li> <li>• Smistamento richieste [ASS];</li> <li>• Monitoraggio delle performance e qualità del servizio [MO+MS]</li> </ul>

L'Aggiudicatario dovrà fornire adeguata infrastruttura per l'attivazione e la tracciabilità degli interventi ricadenti nelle diverse tipologie di attività manutentive.

### **3.1.1 Manutenzione ordinaria**

Ricadono nella manutenzione ordinaria le seguenti attività :

- **Manutenzione correttiva** con interventi di assistenza in numero illimitato nel periodo di durata del Servizio, finalizzata alla risoluzione di ogni problema di funzionamento sul portale web IFEL con l'eliminazione della relativa anomalia.

L'Aggiudicatario dovrà garantire opportuna tracciatura di ciascun intervento effettuato e in corso, attraverso la registrazione della richiesta di intervento (attivazione), della diagnosi del problema, dei conseguenti interventi di ripristino e dello stato degli interventi fino alla chiusura degli stessi.

Attraverso l'attività di manutenzione, l'Aggiudicatario dovrà assicurare il pieno mantenimento dell'operatività e delle funzionalità dell'intero portale web IFEL, garantendo la rimozione di errori residui (bug), non identificati nella fase di produzione, che si manifestano durante il Servizio.

Nel corso degli interventi dovranno essere eseguite le seguenti attività:

4. eliminazione degli inconvenienti che hanno determinato la richiesta di intervento;
  5. controllo e ripristino delle normali condizioni di funzionamento;
  6. aggiornamento della documentazione;
  7. redazione di un rapporto d'intervento.
- **Manutenzione preventiva** con interventi di assistenza in numero illimitato nel periodo di durata del Servizio, finalizzata ad eseguire operazioni manutentive di revisione, sostituzione o riparazione, prima che si manifesti un problema.  
L'Aggiudicatario dovrà garantire opportuna tracciatura di ciascun intervento effettuato e in corso. Inoltre, dovrà assicurare almeno una verifica preventiva a trimestre, finalizzata a verificare l'integrità e le funzionalità del portale web IFEL, dei siti web collegati ed oggetto della fornitura.
  - **Manutenzione Adeguativa** con interventi di assistenza in numero illimitato nel periodo di durata del Servizio, finalizzata ad eseguire operazioni manutentive di aggiornamento di seguito riportate:
    - aggiornamenti del CMS;
    - aggiornamenti di sicurezza;

- aggiornamento delle basi dati del portale web IFEL legati all'attuale articolazione del portale stesso e dei siti web collegati.

### 3.1.2 **Manutenzione evolutiva**

Il servizio di manutenzione evolutiva prevede le seguenti attività:

- creazione di nuovi layout grafici, prodotti editoriali, elaborazioni, processi comunque legati all'attuale articolazione del portale IFEL e dei siti web collegati;
- realizzazione di nuovi siti web collegati al portale IFEL e agli attuali siti web collegati conformi alle linee guida per l'usabilità e l'accessibilità del W3C (Word Wide Web Consortium);
- realizzazione di applicazioni web integrate con il portale IFEL e i siti web collegati.

La manutenzione evolutiva è considerata tale per singoli interventi che richiedono un impegno entro le 10 (dieci) giornate uomo di lavoro e per un totale al massimo di 280 (duecentottanta) giornate uomo complessive per l'intera durata contrattuale.

A fronte di una richiesta da parte della Stazione appaltante, l'Aggiudicatario dovrà provvedere a presentare una stima dell'attività manutentiva, individuando tempi e risorse necessarie per la realizzazione delle attività richieste.

In relazione alla tipologia di attività richiesta, si procederà alla verifica di quanto realizzato, volta ad accertare che la fornitura sia stata regolarmente eseguita.

### 3.1.3 **Manutenzione sistemi**

Il servizio di manutenzione dei sistemi dovrà garantire le seguenti attività:

- presidio sistemistico e applicativo;
- gestione ed assistenza sistemistica specifica per garantire un continuo e corretto funzionamento del software lato server, anche attraverso l'installazione e l'aggiornamento di patch e di quanto di competenza di software di terze parti (produttori);
- gestione della **procedura di Back-up automatico** del portale web IFEL e dei siti web collegati (programmi e data base).



#### **3.1.4 Assistenza**

Il servizio di assistenza deve garantire un supporto editoriale (adeguamento dei contenuti e supporto alla gestione del CMS) e il supporto alle attività di elaborazione layout grafici, impaginazione e pubblicazione editoriale, attività di ottimizzazione delle pubblicazioni e test per un totale di 180 (centottanta) giornate uomo per l'intero periodo della fornitura. In particolare l'Aggiudicatario dovrà garantire la disponibilità in presenza se necessaria e/o richiesta da IFEL per almeno 5 (cinque) giorni uomo al mese.

### **3.2 Servizio di hosting**

Il portale web IFEL dovrà essere gestito su cloud server avente almeno le seguenti caratteristiche:

- parametri garantiti (memoria 4 GB, 4 CPU 2 GHz, risorse di rete 1 Gbps), senza overbooking;
- sistemi multicore ridondati;
- storage SAN ad alta disponibilità;
- uptime garantito al 99% su base mensile;
- backup giornaliero su sistema remoto;
- restore su sistema.

I data center che gestiranno il cloud server devono risiedere all'interno dei paesi membri della Comunità Europea ed avere le seguenti caratteristiche:

- i locali sorvegliati 365/7/24;
- accesso possibile solo a mezzo protetto da badge/Secret di riconoscimento;
- estinzione incendi con sistema HI-FOG;
- alimentazione Media Tensione, gruppi elettrogeni di emergenza N+1;
- certificazione ISO 9001:2008 (Certificazione di qualità);
- certificazione ISO 14001:2004 (Certificazione del sistema di Gestione Ambientale);
- certificazione ISO 27001:2013 (Certificazione del sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni).

Nell'offerta tecnica dovranno essere indicati eventuali software di terze parti le cui licenze dovranno essere incluse nella proposta presentata, rimanendo a carico del fornitore.

### **3.3 Sviluppo nuovi progetti**

Completano il quadro dei servizi previsti dal presente Capitolato, le attività di Sviluppo di nuovi progetti, attinenti alle tipologie di attività e alle Aree di interesse precedentemente individuate (cfr. § 3), comunque non configurabili, per natura e caratteristiche, come interventi di manutenzione evolutiva precedentemente descritti (cfr. § 3).

Si tratta di un servizio attivabile su richiesta di IFEL che, per l'intera durata della commessa, potrà sfruttare - fino ad esaurimento - una provvista di 300 (trecento) giornate uomo per la realizzazione di nuove iniziative progettuali/sviluppo applicazioni software/web, senza alcun limite di utilizzo delle stesse per singolo progetto.

A fronte di una richiesta di attivazione del servizio da parte della Stazione appaltante, l'Aggiudicatario dovrà provvedere a presentare un progetto esecutivo, individuando tempi e risorse necessarie - tra quelle di cui al successivo § 6 - per la realizzazione delle attività richieste.

Ove necessario per la tipologia del progetto richiesto, si procederà al collaudo di quanto realizzato, volto ad accertare che la fornitura sia stata regolarmente installata, sia regolarmente funzionante, e sia conforme alle indicazioni contenute nel progetto esecutivo. Al termine del collaudo, effettuato dal Fornitore in sessione comune con la Stazione Appaltante, dovrà essere redatto uno specifico verbale. Difetti e/o vizi eventualmente riscontrati dovranno essere tempestivamente rimossi da parte del Fornitore. La fornitura si intenderà collaudata positivamente e accettata solo dopo l'eliminazione definitiva di ogni difetto e/o vizio riscontrato. Eventuali inadempimenti e/o ritardi dovuti a causa di forza maggiore dovranno essere comunicati tempestivamente dal Fornitore. In base alle figure professionali coinvolte nelle attività di sviluppo di nuovi progetti, sono previste le seguenti configurazioni tariffarie per categorie di profili:

1. ALTA - per l'impegno di PM Project Manager/Architect, con un coefficiente di impiego per singolo progetto pari al 30% delle giornate previste;
2. BASSA - per tutte le altre figure di cui al § 6 con un coefficiente di impiego per singolo progetto pari al 70% delle giornate previste.

### **3.4 Modalità e tempi di esecuzione del servizio**

Per la gestione di anomalie o per l'esecuzione di richieste di attività specifiche di assistenza e manutenzione, anche evolutiva, l'Aggiudicatario dovrà garantire almeno il rispetto delle tempistiche d'intervento (SLA - Service Level Agreement) successivamente riportate.

Tutte le richieste di intervento dovranno essere gestite tramite un sistema di Trouble Ticketing accessibile dal web ed attivabile dal portale IFEL. Ciascun concorrente dovrà fornire adeguata descrizione del processo di accesso al servizio di supporto e delle modalità di produzione della risposta alla Stazione appaltante.

### **3.5 Copertura oraria dei servizi di manutenzione ed assistenza**

L'Aggiudicatario dovrà garantire l'erogazione del Servizio dal lunedì al venerdì, nella fascia oraria dalle ore 9.00 alle ore 18.00.

Al fine di assicurare la tracciabilità e la registrazione delle richieste d'intervento tecnico e delle relative attività realizzate per la soluzione delle richieste stesse, l'Aggiudicatario dovrà, altresì, garantire la tenuta di un **registro degli interventi** in cui confluiranno i rapporti redatti per ciascun intervento tecnico effettuato.

## 4. Service Level Agreement (SLA)

Ciascun partecipante dovrà indicare nella propria offerta tecnica i livelli di servizio della soluzione proposta; in particolare, dovranno essere garantiti almeno i seguenti standard di servizio:

PARAMETRO	SLA TARGET MINIMO
Disponibilità del servizio di hosting su base mensile	99% così calcolato: $\frac{TDM}{TM} \times 100\%$ dove: <b>TDM</b> = Tempo disponibilità mensile <b>TM</b> = Tempo mensile
Messa in sicurezza dei dati/ documenti	24 ore
Tempo di recupero in caso di disastro	4 ore
Intervento su ticket per tipologia di richiesta  <i><b>Incident</b> - in tale categoria, riconducibile agli interventi di manutenzione ordinaria e sistemistica, rientra un qualunque evento che causa una:</i>  <i><b>ANOMALIA BLOCCANTE</b>, ossia un'anomalia che rende impossibile l'utilizzo del portale web IFEL e degli attuali siti web collegati.</i>  <i><b>ANOMALIA NON BLOCCANTE</b>, ossia un'anomalia che, pur un'interruzione/riduzione della continuità/qualità di un servizio, non impedisce l'utilizzo, anche parziale, del portale web IFEL e degli attuali siti web collegati</i>  <i><b>Service Request</b> - in tale categoria, riconducibile agli interventi di assistenza, rientra una richiesta estemporanea, funzionale alle esigenze operative che non richiede sviluppi applicativi</i>  <i><b>Change Request</b> - in tale categoria, riconducibile agli interventi di manutenzione evolutiva, rientra una richiesta di intervento di evoluzione o implementazione di nuove funzionalità relative a sistemi / applicazioni esistenti</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presa in carico entro 2 ore lavorative dalla segnalazione</li> <li>• Risoluzione entro 8 ore dalla presa in carico</li>   <li>• Presa in carico entro 4 ore lavorative dalla segnalazione</li> <li>• Risoluzione entro 24 ore lavorative dalla presa in carico</li>   <li>• Presa in carico entro 8 lavorative ore dalla segnalazione</li> <li>• Valutazione e pianificazione dell'intervento entro 16 ore lavorative dalla presa in carico</li>   <li>• Presa in carico entro 8 ore lavorative dalla segnalazione</li> <li>• Valutazione e pianificazione dell'intervento entro 16 ore lavorative dalla presa in carico</li> </ul>
<i>Turn Over del gruppo di lavoro</i>	<i>Numero di sostituzioni ammesse a parità di profilo professionale inferiore al 30%</i>

## 5. Figure professionali richieste

Per la realizzazione delle attività previste dal presente appalto, la ditta aggiudicataria dovrà garantire l'impiego almeno delle seguenti figure professionali:

- Project Manager/Architect, con almeno 8 (otto) anni di esperienza in progetti e servizi IT.
- Database Architect, con almeno 5 (cinque) anni di esperienza in progettazione di base di dati con particolare riferimento alle tecnologie in uso (cfr tab 1).
- Web Master/ Web Architect con competenze specifiche in CMS, data base MySQL, PHP, CSS 3, Java Script, HTML5, Sistemi di Data Analytics.
- Editor (di contenuti) con conoscenza di CMS quali Joomla, WordPress e derivati.
- Grafico Web, con competenze in Adobe Photoshop, Adobe Illustrator, Adobe In Design, Adobe Acrobat.
- Operatore Help desk (lingua italiana) con esperienza nell'uso di sistemi di trouble ticketing e nell'assistenza per servizi di application management.
- UI Designer con esperienza nelle analisi di:
  - *customer need*;
  - usabilità di prodotti/servizi esistenti ;
  - customer-experience.
- Tester con esperienza in regression, functional, integration testing in ambito web.

Resta inteso che, per particolari esigenze, nei limiti del plafond in giornate/uomo per le attività di sviluppo di nuovi progetti, la Stazione appaltante potrà richiedere l'impiego di figure con professionalità diverse da quelle precedentemente elencate, comunque riconducibili alla natura del Servizio oggetto del presente appalto. L'individuazione e la categorizzazione di tali figure (ALTA o BASSA) sarà oggetto di condivisione tra l'Aggiudicatario e la Stazione appaltante.

## **6. Durata del servizio ed ammontare dell'appalto**

La durata del Servizio è stimata in 24 (ventiquattro) mesi a decorrere dalla data di sottoscrizione del contratto.

Il corrispettivo complessivo massimo del Servizio posto a base di gara ammonta ad € 205.000,00 (euro duecentocinquemila/00), IVA di legge esclusa.

Nello specifico le attività di manutenzione (ordinaria, evolutiva e sistemistica) e i servizi di hosting devono intendersi a corpo per un valore massimo posto a base di gara pari ad € 127.000,00 (euro centoventisettemila/00 ), IVA di legge esclusa.

Le attività relative a sviluppo di nuovi progetti (cfr. § 3.3) vengono valutate in base alla seguente tariffazione dei profili presentati:

- Tariffa ALTA massimo € 400/gg uomo (euro quattrocento/00).
- Tariffa BASSA massimo € 200/gg uomo (euro duecento/00).

Quest'ultimo servizio si configura quale attività a consumo e il corrispettivo massimo viene calcolato con riferimento a massimo 300 gg uomo, di cui 30% di profilo alto e 70% di profilo basso, con base di gara pari ad € 78.000,00 (euro settantottomila/00) così calcolati:

- $300 * 30\% * 400€ + 300 * 70\% * 200 €$

## **7. Luogo di esecuzione dell'appalto**

Il Servizio verrà eseguito, per le attività da remoto, presso la sede dell'impresa aggiudicataria della procedura di gara, per le attività in presenza presso la sede legale IFEL o presso gli uffici dell'Associazione Nazionale dei Comuni Italiani.

## **8. Modalità di pagamento**

La liquidazione del corrispettivo avverrà, previa espressa richiesta scritta da parte dell'Aggiudicatario a seguito della certificazione di regolare e corretta esecuzione delle attività svolte, rilasciata dalla Stazione appaltante, secondo le seguenti modalità:

- la quota a corpo, relativa a tutte le attività di manutenzione (ordinaria, evolutive e sistemistica) e ai servizi di assistenza e hosting, in 8 (otto) ratei trimestrali anticipati di pari importo;
- la quota a consumo, relativa al servizio di Sviluppo nuovi progetti, in un pagamento per singolo progetto, valorizzato in base alle giornate uomo impiegate e alle configurazioni tariffarie di cui al precedente § 6, così articolato:
  - il primo 30% all'approvazione del progetto esecutivo;
  - il saldo del 70% a collaudo positivamente concluso.

Il pagamento del corrispettivo del servizio sarà effettuato dalla Stazione appaltante, con indicazione del CIG 686237964B, sul c/c dedicato all'uso indicato dall'aggiudicatario, non oltre trenta giorni dall'emissione dell'attestazione di regolare esecuzione ovvero, se successiva, dalla data di ricevimento ed accettazione delle fatture elettroniche, secondo le modalità espressamente previste dalla legge.

La liquidazione della fattura elettronica avverrà solo ed esclusivamente a seguito dell'avvenuta verifica di conformità della prestazione ed attestazione di regolare esecuzione delle attività svolte nel periodo di riferimento, nonché previa acquisizione del DURC che attesti la regolarità contributiva e retributiva.

La fattura elettronica dovrà riportare il codice Univoco UF2ZG8 e il CIG 686237964B, senza la dicitura “scissione dei pagamenti”, in quanto IFEL, pur essendo accreditata in IPA è esclusa dall’ambito soggettivo di riferimento dello split payment.

Dalle fatture elettroniche dovranno essere dedotti gli importi delle eventuali penalità applicate all’Aggiudicatario nel periodo cui le fatture emesse si riferiscono, previa formale comunicazione.

In caso di contenzioso della prestazione, i tempi di liquidazione restano sospesi e l’Aggiudicatario nulla potrà pretendere per il ritardato pagamento.

## 9. Penalità

La violazione degli obblighi che fanno capo all’Aggiudicatario e/o comunque gli inadempimenti o i ritardi nello svolgimento del Servizio, o di violazione alle disposizioni contrattuali, saranno motivo di richiamo per iscritto.

Eventuali controdeduzioni dovranno pervenire entro 5 (cinque) giorni dal ricevimento del richiamo stesso. Decorso inutilmente detto termine, ovvero in caso di rigetto delle stesse, si applicherà una penale variabile a discrezionale giudizio della Stazione appaltante, in misura giornaliera compresa tra € 60,00 (euro sessanta/00) ed € 300,00 (euro trecento/00) e, comunque, complessivamente non superiore al 10% dell’ammontare netto contrattuale, il tutto senza pregiudizio di ogni e qualsiasi altra azione in merito.

Le penali saranno irrogate con provvedimento di IFEL immediatamente esecutivo ed il corrispettivo, se non immediatamente pagato dall’appaltatore, sarà trattenuto da IFEL in sede di pagamento delle fatture relative al primo trimestre di liquidazione successivo alla definizione della contestazione, ovvero dedotto dalla cauzione definitiva. In tal caso, l’appaltatore ha l’obbligo di reintegrare tempestivamente l’importo della cauzione definitiva. Qualora si verificassero persistenti e gravi inadempimenti delle prestazioni affidate, IFEL ha facoltà di risolvere il contratto, senza obbligo di preavviso o di pronuncia giudiziaria e di fare eseguire le prestazioni non rese ad altro soggetto, in danno ed a spese dell’Aggiudicatario, salva ogni azione per il risarcimento del maggior danno subito, nonché ogni altra azione che il IFEL ritenesse di intraprendere a tutela dei propri interessi.

In ogni caso, la risoluzione del contratto opera di diritto ai sensi dell’art. 1456 c.c. previa comunicazione di formale diffida che prescriva quanto l’aggiudicatario debba fare per mettersi in regola con i propri obblighi allorquando l’Aggiudicatario si renda colpevole di frode o negligenza grave o interrompa l’esecuzione del contratto anche se a causa di divergenze in ordine alla condotta tecnica. Nel caso di risoluzione, l’Aggiudicatario potrà richiedere soltanto il pagamento del servizio

regolarmente eseguito previa approvazione di qualità, salvo risarcimento dei danni che il IFEL dovesse subire in conseguenza dell'inadempienza dell'Aggiudicatario.

Per i Service Level Agreement (SLA) da rispettare si faccia riferimento a quanto riportato al par. 4 del presente Capitolato. Nel caso in cui il fornitore produca, in sede di offerta degli SLA migliorativi rispetto ai valori soglia indicati nel Capitolato, tali nuovi valori saranno assunti come base di riferimento. Si precisa che il mancato rispetto dei valori di soglia proposti in sede di offerta ed accettati dalla Stazione appaltante comporterà l'applicazione delle penali previste nel presente Capitolo.

## **10. Divieto di cessione del contratto**

L'Aggiudicatario si obbliga a non cedere, in modo totale o parziale, i diritti e i doveri derivanti dal presente contratto, pena l'immediata risoluzione dello stesso.

## **11. Clausola risolutiva espressa**

Oltre che nei casi di legge e nelle ipotesi previste al precedente par. 10, la Stazione appaltante può richiedere la risoluzione del contratto:

- a) in qualunque momento dell'esecuzione, avvalendosi della facoltà consentita dall'art. 1671 del codice civile;
- b) nel caso di riscontrata non veridicità totale o parziale delle dichiarazioni e dei contenuti della documentazione dell'offerta, ove accertata successivamente alla stipulazione del contratto;
- c) a seguito del venir meno, successivamente all'aggiudicazione o, comunque, durante l'esecuzione del servizio, dei requisiti prescritti nell'Invito ad offrire in capo all'Aggiudicatario; nel caso di frode, di grave negligenza, di contravvenzione nell'esecuzione degli obblighi riportati nel contratto;
- d) per comportamenti tenuti dal personale dell'Aggiudicatario di gravità tale da sconsigliare la continuazione del rapporto di servizio;
- e) in caso di cessazione di attività, oppure di concordato preventivo, o di fallimento, di stato di moratoria e di conseguenti atti di sequestro o pignoramento a carico dell'Aggiudicatario;
- f) in caso di arbitrario abbandono o sospensione, non dovuti a cause di forza maggiore, di tutto o parte del servizio oggetto del contratto;



- g) in caso di gravi e/o ripetute violazioni degli obblighi contrattuali non eliminate in seguito a diffida formale da parte della Stazione appaltante;
- h) in caso di esecuzione parziale o intempestiva del servizio;
- i) in caso di mancata reintegrazione del deposito cauzionale a seguito di richiesta della Stazione appaltante;
- k) in caso di violazione degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui al successivo par. 12.

E' fatto comunque salvo il diritto della Stazione appaltante al risarcimento di ogni ulteriore danno patito, senza limitazione dell'ammontare di cui alla penale succitata.

## **12. Tracciabilità dei flussi finanziari**

L'Aggiudicatario si impegna a rispettare gli obblighi derivanti dalla Legge 13 agosto 2010, n. 136 ss.mm.ii. e si impegna a comunicare il conto corrente dedicato, anche non in via esclusiva, a ricevere i pagamenti relativi al contratto, le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare sullo stesso.

In caso di inosservanza degli obblighi di tracciabilità di cui sopra, la Stazione appaltante, intenderà risolto di diritto il contratto, fermo restando che l'Aggiudicatario sarà tenuto a risarcire tutti i danni che dovessero derivare alla Stazione appaltante stessa.

## **13. Foro competente**

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra le Parti sarà competente il foro di Roma.

Il Responsabile Unico del Procedimento

Lara Panfilì

