



Comune di Cassino

I PROCESSI TELEMATICI PER L'INTEGRAZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE: COMPETENZE E INNOVAZIONE TECNOLOGICA

Sede del convegno:

Sala Senatore Pier Carlo Restagno, Comune di Cassino Piazza De Gasperi.

Giovedì 10 ottobre 2019 – Ore 09.00 – 14.00

PROGRAMMA

Obiettivi del corso

Il corso mira a favorire lo sviluppo delle competenze necessarie per la gestione dei processi di innovazione finalizzati alla realizzazione nei comuni di nuovi modelli di servizio ai cittadini incentrati sui principi della centralità dei cittadini, della digitalizzazione, della semplificazione e della trasparenza.

9,00

Presentazione del corso e registrazione partecipanti

9,15

Intervento di saluto del Sindaco del Comune di Cassino, Enzo Salera

Saluto del Segretariato Generale Anci Lazio, Enrico Diacetti.

9,30

Relatore: Dott. Giulio Maggiore, Professore Associato di Economia e Gestione delle Imprese presso l'Università telematica Unitelma Sapienza. Direttore del Master Universitario di I livello in Management e funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie dell'Università telematica Unitelma Sapienza. Professore a contratto di Marketing dell'Università degli Studi Internazionali di Roma (UNINT). Ricercatore Associato presso l'Istituto di Ricerca su Innovazione e Servizi per lo Sviluppo (IRISS) del Consiglio Nazionale delle Ricerche (CNR), Napoli.

- Cos'è l'innovazione?
- Il "Comune digitale"... quali opportunità?
- Mettere al centro gli utenti (i "clienti")
- Un metodo per individuare le opportunità di innovazione

11.00

--- Coffee break ---

- Realizzare l'innovazione
- Progettare un service concept innovativo
- La gestione del cambiamento
- Superare la resilienza
- Il cambiamento attraverso le persone

14:00

Chiusura attività