

Pagamenti elettronici verso la PA

18 dicembre 2017



Il sistema dei pagamenti **pagoPA**



AgID – Agenzia per l'Italia Digitale – Franco Frulletti

Il quadro di contesto



Strategia Europa 2020 per superare l'impatto della crisi finanziaria e rilanciare l'economia.



Agenda Digitale Europea - programma di facilitazione all'utilizzo del digitale e di stimolo per investimenti e innovazione



Agenda Digitale Italiana per identificare e avviare interventi per rilanciare la digitalizzazione del Paese e colmare i gap con i principali paesi europei.

Il decreto "Crescita 2.0" rappresenta il riferimento dell'Agenda Digitale Italiana e riconosce all'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) un ruolo operativo per lo sviluppo della politica industriale del digitale nel Paese.



Strategia per la crescita digitale – piano nazionale approvato dal Consiglio dei Ministri a marzo 2015

AZIONI INFRASTRUTTURALI

PIATTAFORME ABILITANTI



Pagamenti (*pagoPA*)



Piano triennale - guida la trasformazione digitale della PA proponendo un modello diffuso e condiviso di gestione e utilizzo delle tecnologie digitali

E' un documento di programmazione strategica ed economica che ha l'obiettivo di:

- razionalizzare la spesa delle amministrazioni in coerenza con gli obiettivi della Legge di Stabilità 2016
- definire le linee della strategia di sviluppo e realizzazione del sistema informativo della PA in un quadro organico rispetto agli obiettivi dell'Agenda Digitale italiana



Riferimenti normativi *pagoPA*

Liv.I

Codice Amministrazione Digitale (art. 4, 5 e 81) *

<p>Utenti</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>I cittadini possono effettuare qualsiasi pagamento verso le PA in modalità elettronica</i>, attraverso i canali messi a disposizione dal PSP di propria scelta
<p>Enti Creditori</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>PA e società a controllo pubblico** (obbligatorio)</i> nonché <i>gestori di pubblici servizi (facoltativo)</i> rendono disponibili i propri servizi di pagamento in modalità elettronica
<p>Agenzia per l'Italia Digitale</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Definisce, sentita la Banca d'Italia, le Linee Guida per l'effettuazione dei pagamenti elettronici ▪ Mette a disposizione l'infrastruttura denominata "Nodo dei Pagamenti-SPC", atta ad interconnettere sia le PA sia i prestatori di servizi di pagamento abilitati
<p>PSP</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ I PSP abilitati <i>erogano ai cittadini</i> i propri servizi di pagamento a favore di tutti gli Enti Creditori aderenti

Liv.II

Linee guida dell'Agenzia per l'Italia Digitale

- Pubblicate in GURI a febbraio 2014
- Delineano le attività che le PA ed i gestori di pubblici servizi (Enti Creditori) devono mettere in atto per consentire l'esecuzione di pagamenti utilizzando strumenti elettronici, nonché le specifiche per il pagamento, la riconciliazione e il riversamento delle somme raccolte
- AgID mette a disposizione una Piattaforma Tecnologica per l'interconnessione e l'interoperabilità tra le PA e i PSP abilitati
- Sono previste varie innovazioni di processo:
 - ✓ Identificativo Univoco dei Pagamenti (che garantisce l'univocità del pagamento)
 - ✓ Ricevuta elettronica (attiva il processo di pagamento attraverso l'invio di un messaggio standard, costituisce la prova dell'avvenuto pagamento)
- Sono previste modalità contestuali, con verifica del buon fine on-line al pagamento-IUV, e non contestuali di pagamento, con verifica del buon fine differito e necessità di invio avviso di pagamento

(*) Riformulazione dell'art.5 del CAD da parte dell'art.15 del DL 179/2012

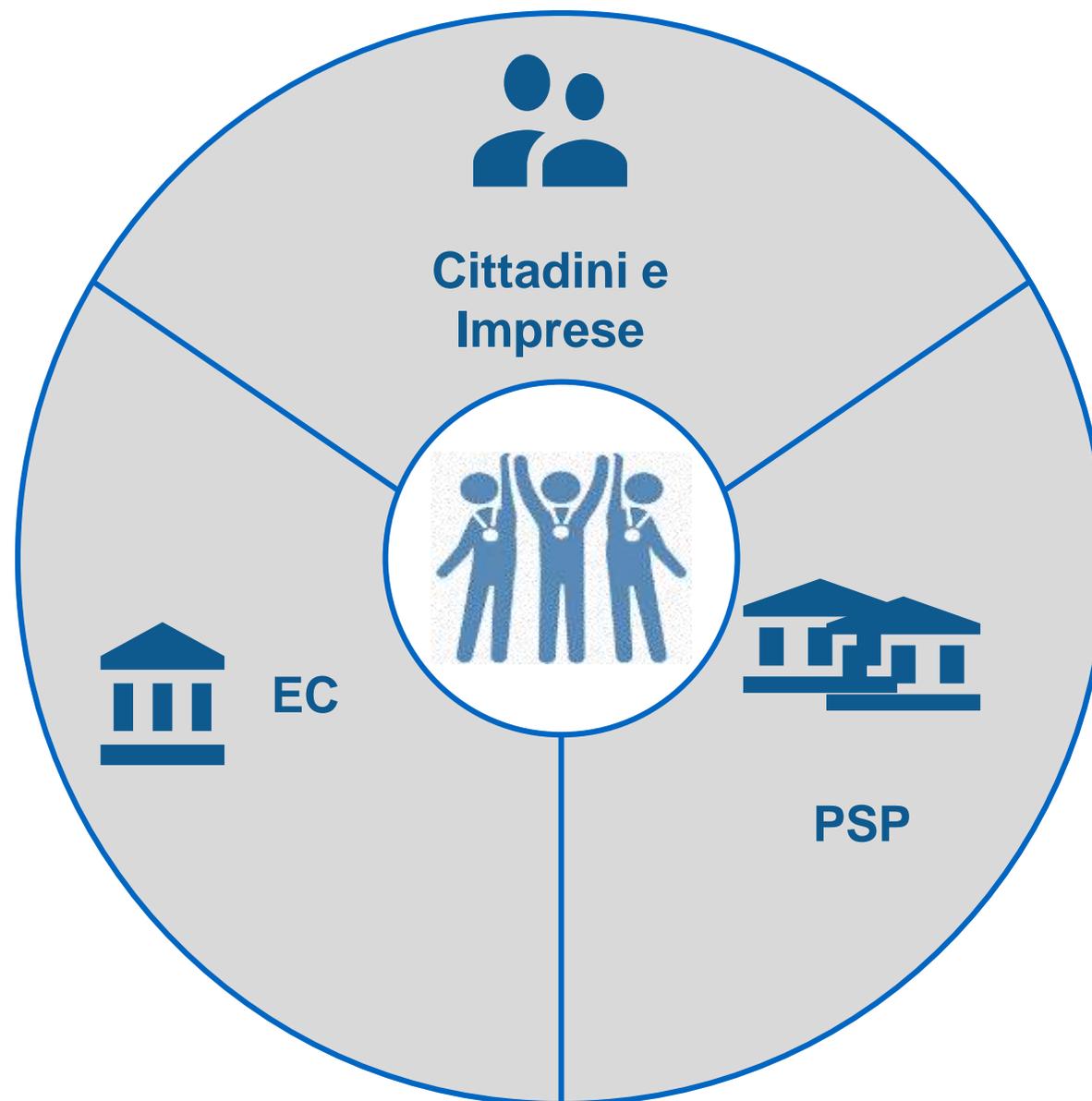
(**) Riformulazione dell'art.2 comma 2 del CAD in vigore dal 14 settembre 2016



pagoPA : i benefici

- ✓ **Disponibilità di pagamento elettronico per ogni servizio**
- ✓ **Libertà di scelta del PSP, canale e strumento di pagamento**
- ✓ **Trasparenza**
- ✓ **Minori costi di commissioni**
- ✓ **Standardizzazione dell'interfaccia con tutte le PA**
- ✓ **Quietanza liberatoria**

- ✓ **Riconciliazione certa e automatica dei pagamenti ricevuti**
- ✓ **Velocizzazione degli incassi (T+1)**
- ✓ **Nessun accordo di riscossione**



- ✓ **Modalità standard di erogazione dei pagamenti a tutte le PA**
- ✓ **Univocità dell'accordo di riscossione**



Modalità di Adesione Enti Creditori

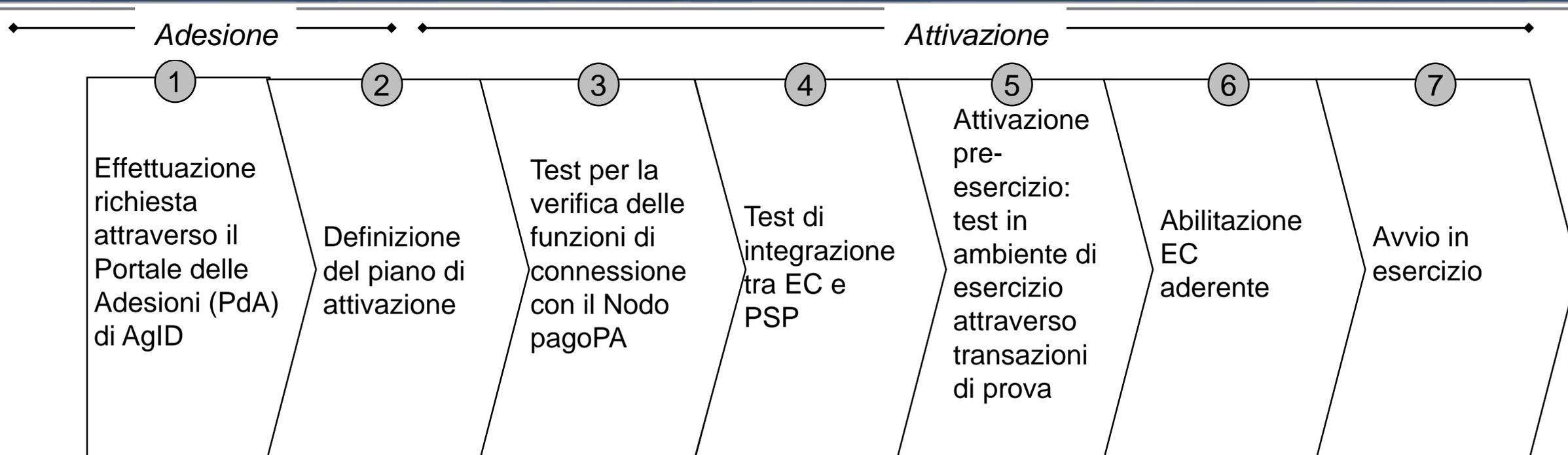
Modalità diretta

- L'EC richiede di aderire a pagoPA, indicando i propri dati e nominando il proprio Referente Pagamenti (RP).
- E' lo stesso EC ad avere l'intera responsabilità del progetto ed è titolare dell'interconnessione al Nodo pagoPA, pur potendo utilizzare anche contributi tecnici esterni per la realizzazione del progetto.
- Opzionalmente l'EC può nominare anche un proprio Referente Tecnico, se diverso dal RP.

Modalità intermediata

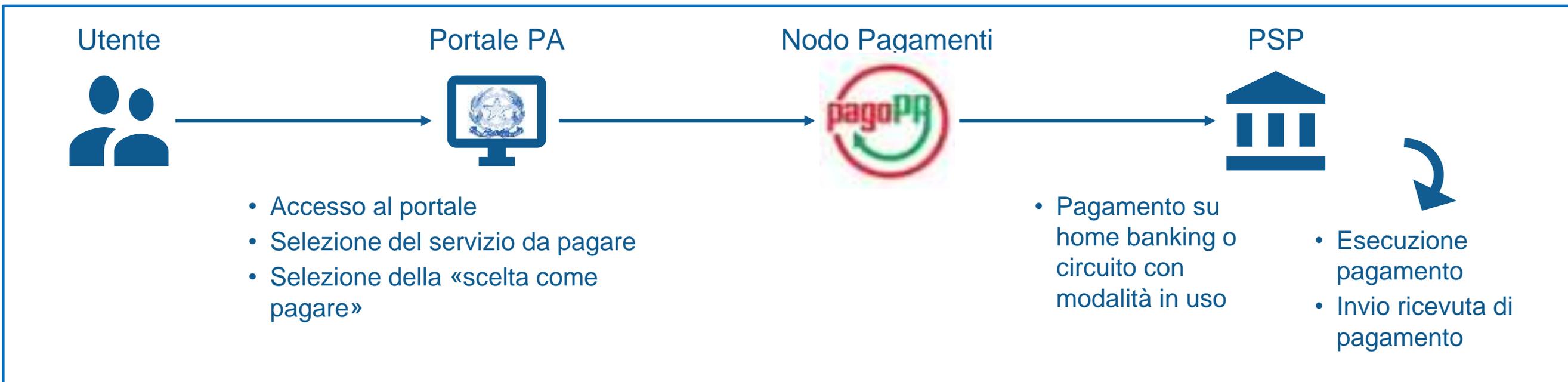
- L'EC richiede di aderire a pagoPA, indicando i propri dati e nominando sia il proprio Referente Pagamenti (RP) sia l'intermediario o partner tecnologico prescelto.
- La responsabilità del progetto viene condivisa tra EC e intermediario/partner titolare dell'interconnessione al Nodo pagoPA.
- L'intermediario/partner deve essere censito da AgID con Referente Tecnico (RT) univoco.

Principali fasi progettuali

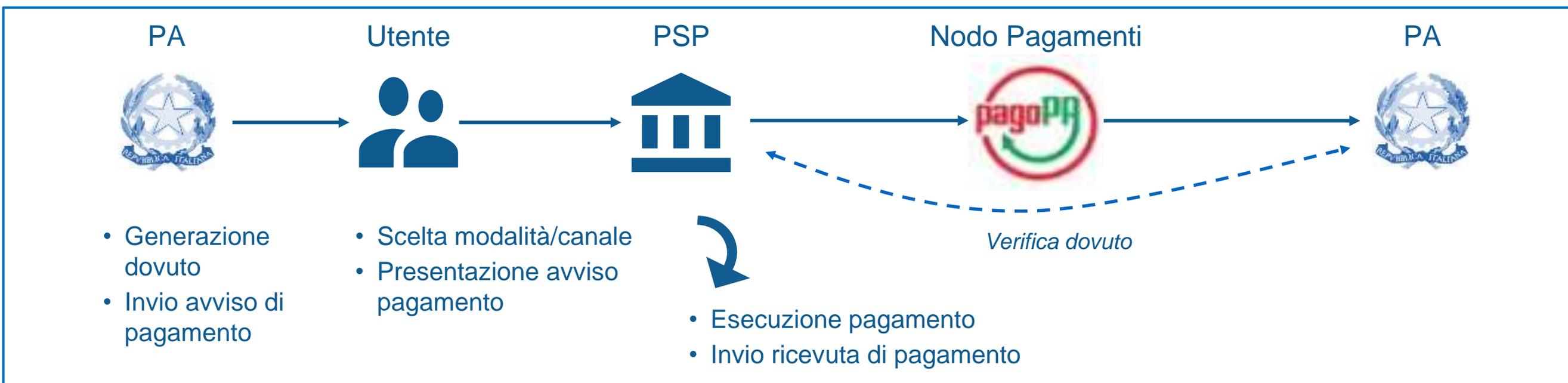


Modelli di pagamento standard

● **Con pagoPA è possibile pagare un servizio direttamente dal sito web o app della PA scegliendo “come pagare” con un’operatività analoga a quella di un sito di e-commerce ...**



● **... oppure presso i PSP abilitati (Poste, Banche, Tabaccai, ...) attraverso il canale preferito (Home banking, ATM, APP, sportello fisici...) utilizzando l’avviso di pagamento fornito dalla PA**





COMUNE DI MILANO
AREA FINANZE E ONERI TRIBUTARI



Avviso di pagamento PagoPA

Questo avviso di pagamento PagoPA¹, sostituisce l'avviso di pagamento MAV/RAV e il Bollettino di conto corrente postale.

Oggetto del pagamento TARI 2016 - SUPPLETIVO

Intestatario avviso
Marlo Rossi
CF MRDRSS12A34C123F
Viale Murillo B, 20149 Milano



Ente creditore
Comune di Milano
Area finanze ed oneri tributari
Codice Fiscale 01199250158

Per informazioni www.comune.milano.it | Email tassarifiuti@comune.milano.it | PEC tassarifiuti@pec.comune.milano.it

Paga in **una unica soluzione** (vedi sotto) o in **3 rate** (vedi pagine seguenti)



PAGA SUL SITO O CON L'APP

della tua Banca o
degli altri istituti di Pagamento

Potrai pagare con carte, conto corrente bancario, CBILL.

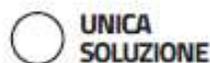


PAGA SUL TERRITORIO

In Banca, in Ricevitoria, dal Tabaccaio,
al Bancomat, al Supermercato

Potrai pagare in contanti, con carte o conto corrente

Trovi la lista completa dei canali di pagamento su agid.gov.it/pagopa



UNICA
SOLUZIONE

Importo¹
€156,00

Scadenza
31/01/2017

Codice Avviso di Pagamento (IUV): **0011 1111 6000 0015 78**

Codice Interbancario (circuito CBILL): **A0EDT**



AgID Agenzia per l'Italia Digitale
PagoPA è un sistema pubblico che garantisce a privati e aziende di effettuare pagamenti elettronici alla Pubblica Amministrazione in modo sicuro e affidabile, semplice e in totale trasparenza nei costi di commissione. PagoPA è un servizio promosso dall'Agenzia per l'Italia Digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri. Ulteriori approfondimenti su agid.gov.it/pagopa.

Il Comune di Milano ha predisposto il presente avviso in collaborazione con il Partner Tecnologico Gruppo Intesa Sanpaolo.

[1] L'importo del presente documento potrebbe subire variazioni rispetto a quanto sopra riportato in quanto aggiornato automaticamente dal sistema (in funzione di eventuali eguali, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc.). L'operatore presso il quale è presentato potrebbe pertanto richiedere un importo diverso da quello indicato sul documento stesso.

[2] Il Codice Interbancario (codice Iuv) è il codice da utilizzare presso le Banche che rendono disponibile il pagamento tramite il circuito CBILL.



COMUNE DI MILANO
AREA FINANZE E ONERI TRIBUTARI



TARI 2016 - SUPPLETIVO - Pagamento rateale



PRIMA
RATA



Importo¹
€78,00



Scadenza
31/01/2017

Codice Avviso di Pagamento (IUV): **0011 1111 6000 0015 79**

Codice Interbancario (circuito CBILL): **A0EDT**



SECONDA
RATA



Importo¹
€78,00



Scadenza
31/07/2017

Codice Avviso di Pagamento (IUV): **0011 1111 6000 0015 80**

Codice Interbancario (circuito CBILL): **A0EDT**



[1] L'importo del presente documento potrebbe subire variazioni rispetto a quanto sopra riportato in quanto aggiornato automaticamente dal sistema (in funzione di eventuali eguali, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc.). L'operatore presso il quale è presentato potrebbe pertanto richiedere un importo diverso da quello indicato sul documento stesso.

[2] Il Codice Interbancario (codice Iuv) è il codice da utilizzare presso le Banche che rendono disponibile il pagamento tramite il circuito CBILL.

Riconciliazione degli incassi standard

pagoPA ha previsto precisi standard di rendicontazione per semplificare il colloquio tra PSP del cittadino e Tesoriere degli Enti Creditori, in modo da poter automatizzare le attività di riconciliazione dei pagamenti ricevuti

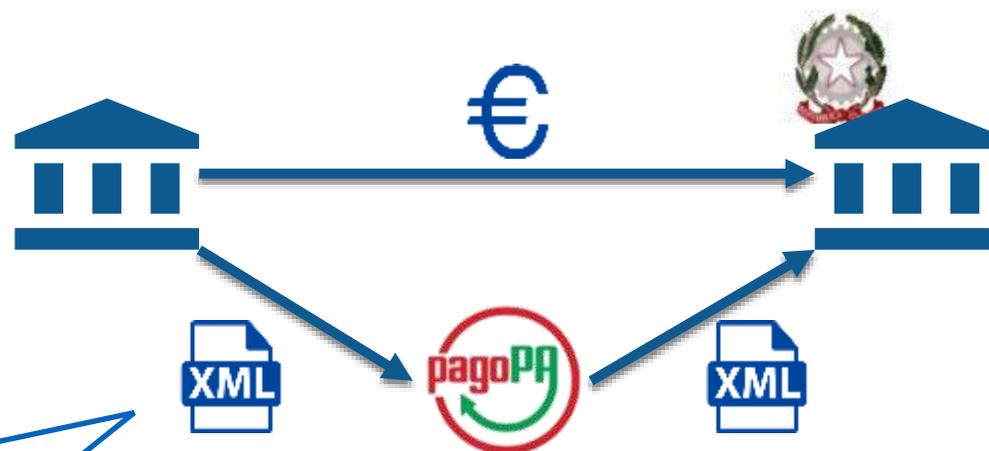
Rendicontazione singola

Il PSP effettua un bonifico per ciascuna transazione effettuata



Rendicontazione cumulativa

Il PSP può effettuare in alternativa un bonifico cumulativo contenente tutti i pagamenti elaborati nella giornata



In questo secondo caso il bonifico sarà accompagnato da un **flusso di rendicontazione** contenente l'elenco dei codici IUV di tutti i pagamenti relativi al bonifico.



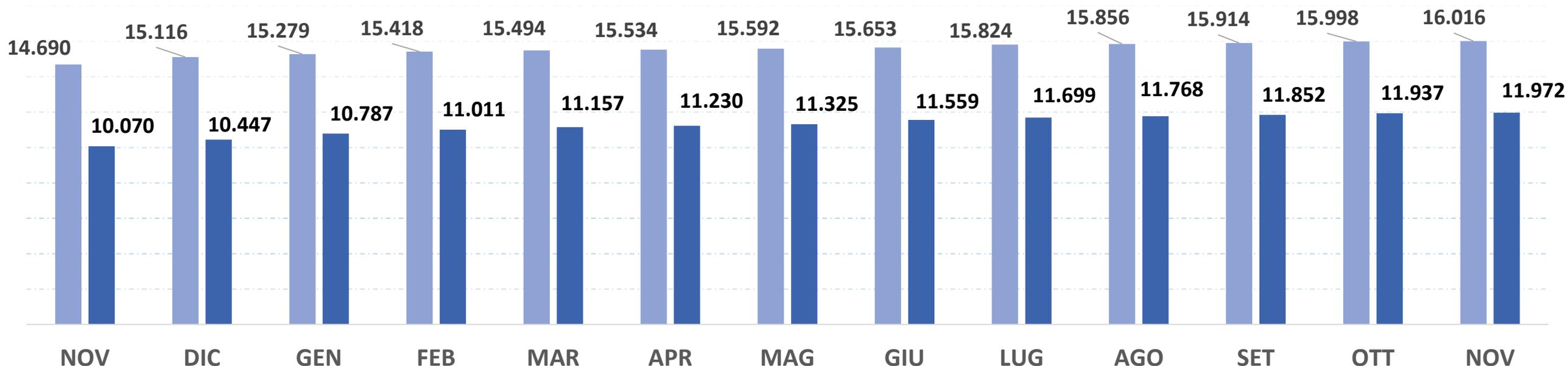
Stato dell'arte del Sistema pagoPA

I dati di crescita

	<i>fino al 2016</i>	<i>Novembre 2017</i>	<i>Crescita</i>
<i>Enti Creditori Attivi</i>	10.758	11.972	+11%
<i>PSP Attivi</i>	160	436	+172%
<i>Numero Transazioni</i>	circa 900.000	>4.500.000	+400%

Enti Creditori aderenti/attivi – 2016/2017

■ Nr. EC Aderenti
■ Nr. EC Attivi



16.016 Enti Creditori aderenti a pagoPA
11.972 sono attivi con almeno un servizio

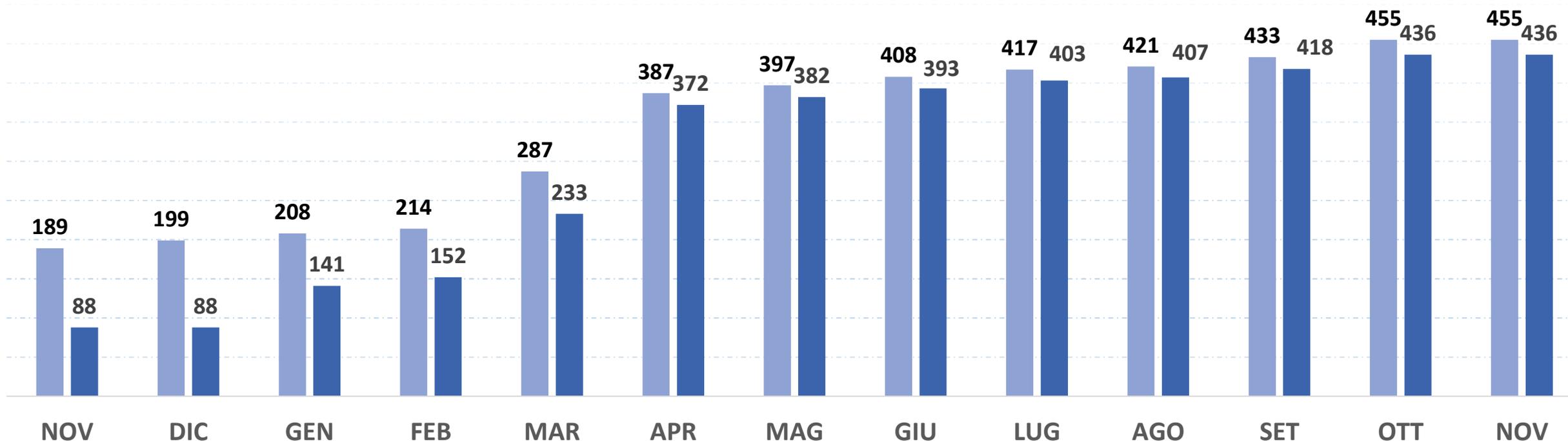
Oltre 700 Enti Creditori hanno l'adesione in corso e più di 40 hanno dichiarato di non dover aderire in quanto non sono destinatari di pagamenti.

Classifica transazioni EC Top 10 - (2016/2017)

Comune di Milano	540.043
Regione Veneto	438.157
INAIL	437.723
Regione Piemonte	350.196
Ministero della Giustizia	347.101
Agenzia delle Entrate - Riscossione	314.079
Regione Liguria	153.862
INPS	106.933
Automobile Club d'Italia	88.546
Consip Spa	82.392

PSP aderenti/attivi – 2016/2017

■ Nr. PSP Aderenti ■ Nr. PSP Attivi

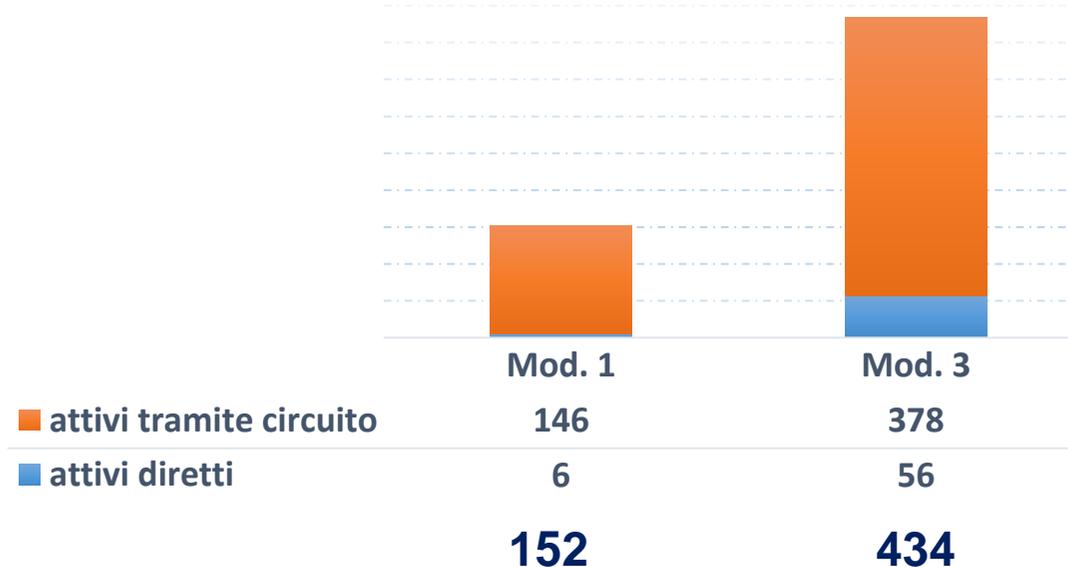


MyBank: 146 PSP attivi
CBill: 378 PSP attivi

Classifica transazioni PSP - Top 5 (2016/2017)

Poste Italiane S.P.A.	1.131.530
Intesa Sanpaolo SPA	1.001.648
Unicredit, Societa' per Azioni	839.657
ICBPI SPA	370.687
Sisal Group SPA	280.417

PSP attivi per modello di pagamento





Agenzia per l'Italia Digitale

Presidenza del Consiglio dei Ministri



Agenzia per l'Italia Digitale

Presidenza del Consiglio dei Ministri

Grazie per l'attenzione.

Franco Frulletti

Area Trasformazione digitale

Tel. 06.85264462

franco.frulletti@agid.gov.it