

# Parma - Caratteristiche della città



- 194.558 abitanti in 260,6 km<sup>2</sup> (746 ab/km<sup>2</sup>)
  - 23.518 nel centro storico (2,4 km<sup>2</sup>; 9.799,16 ab/km<sup>2</sup>)
  - 130.382 in area urbana (29 km<sup>2</sup>; 4.495 ab/km<sup>2</sup>)
  - 40.658 in area extraurbana (229 km<sup>2</sup> ; 177 ab/km<sup>2</sup>)
- 95.450 famiglie, 12.261 attività commerciali (UTENZE)
- 15% della popolazione di stranieri
- Presenza importante di studenti universitari provenienti da fuori città (30% su un totale di 26.000 studenti)
- 315.859 abitanti equivalenti



# Contesto iniziale - nov 2012

- 48,5% di raccolta differenziata
- Maggior parte del territorio con sistema misto stradale
- Meno di 1/3 dei cittadini serviti con porta a porta integrale
- Comune di Parma responsabile del 40% dei rifiuti prodotti in Provincia
- Alti costi di smaltimento (53k ton/anno a 170 Euro ton), bassi corrispettivi Conai (580 K Euro)

# Modello Parma - raggiunto 80% nel 2017

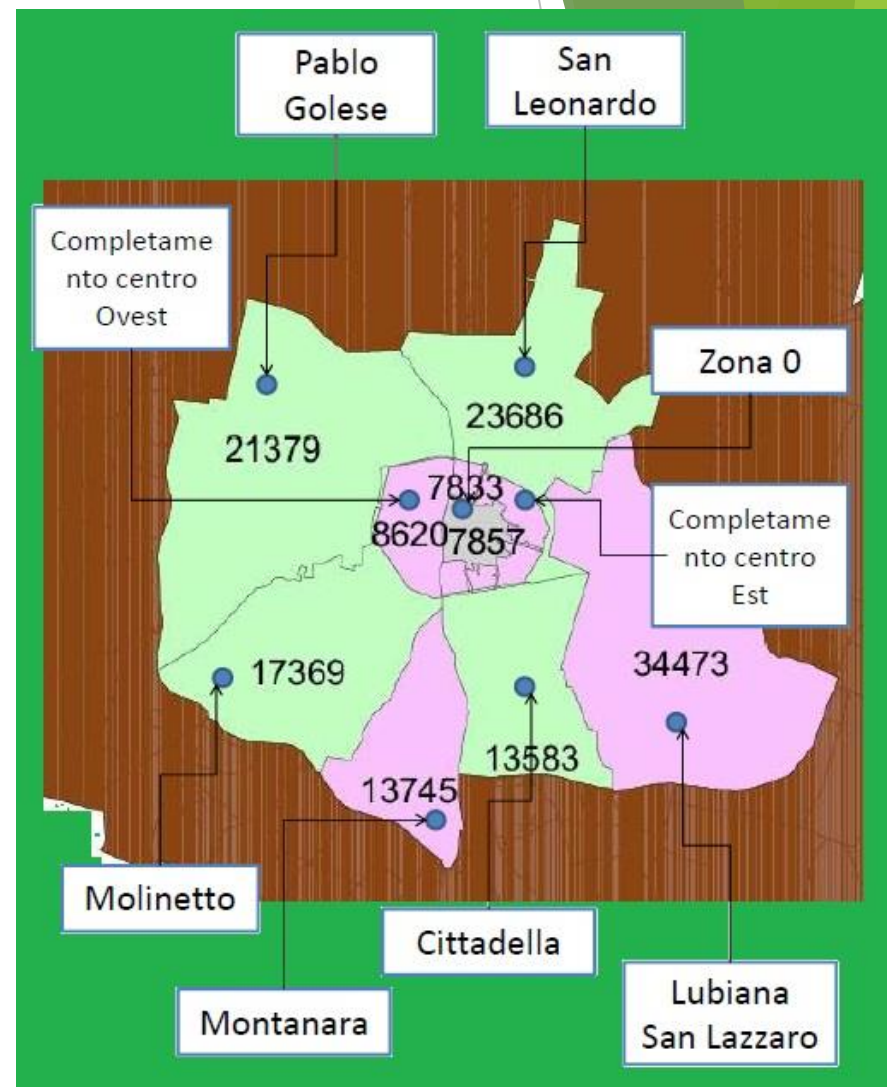
- Applicata raccolta **porta a porta** su tutto il territorio comunale
- Attivate azioni di sensibilizzazione verso la comunità
- Introdotta **tariffazione puntuale (tributo puntuale)** come strumento di maggior equità verso cittadini (estesa alla gran parte del territorio parmense - solo un Comune con tariffa corrispettiva)
- ATERSIR (Agenzia territoriale dell'Emilia Romagna per i servizi idrici e rifiuti) - IREN s.p.a. (Gestore)



# Progressione estendimenti

- Zona 0 (novembre 2012)
- Lubiana-San Lazzaro (giugno 2013)
- Completamento Centro est (settembre 2013)
- Oltretorrente (ottobre 2013)
- Montanara (ottobre 2013)
- Molinetto (novembre 2013)
- Pablo-Golese (marzo 2014)
- San Leonardo (aprile 2014)
- Adeguamento Cittadella (giugno 2014)
- Adeguamento Frazioni (settembre 2014)

TARIFFAZIONE PUNTUALE 2015 (solo dopo aver completato tutte le fasi):  
avvio della tariffazione puntuale con l'applicazione della misurazione volumetrica dei contenitori del rifiuto secco residuo, in attuazione del principio comunitario del "chi inquina paga".





# Tariffazione puntuale pianificata all'origine

Sacchi e contenitori della frazione residua hanno un dispositivo elettronico (trasponder) di identificazione.











Ad ogni utenza viene consegnato un **contenitore familiare** per il rifiuto residuo.

Ogni contenitore è dotato di un **codice identificativo** alfanumerico che consente l'attribuzione univoca al contratto dell'utenza.

I transponder vengono rilevati automaticamente dall'operatore e dal mezzo

# CALENDARIO RACCOLTA

## (per utenze domestiche)

Waste type	Family container	Collection frequency	Building container
<b>Bio-waste</b>		2/3 times a week	
<b>Plastic, metals and Tetra-pak (80 l)</b>		1 a week	
<b>Paper &amp; carton</b>		1 a week	
<b>Glass</b>		1 a week	 *road collection
<b>Residual waste</b>	 or 	1/2 times a week	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Delivery between 19,30 and 21</li> <li>■ Collection starting from 21</li> </ul>

# CALENDARIO - RACCOLTA

## (per non domestiche)

- Frequenza dipende dal tipo di attività e dalla collocazione all'interno della città (servizio «*su misura*»)
- Nel centro storico: ristoranti, bar etc.. 3/sett per residuo, organico, plastica e vetro
- Per casi particolari (con poco spazio a disposizione nei locali): 2/giorno per organico e 3/giorno per residuo (circa 30 casi)
- Nel resto della città la frequenza è uguale a quelle delle utenze domestiche, esclusi particolari casi (università, campus, ospedale, carcere e qualche ristorante)



# Parma - Evoluzione nella raccolta differenziata

**80%**

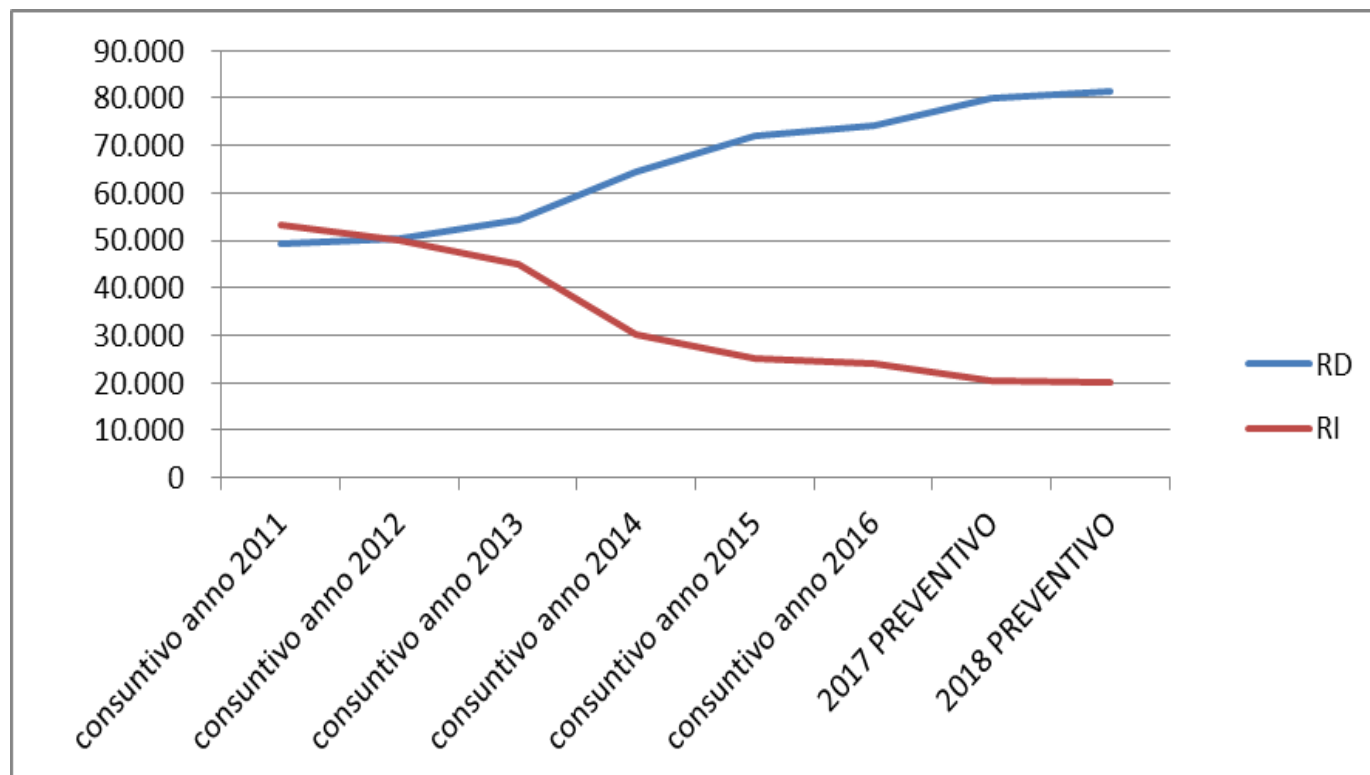
separate collection  
rate in march 2017

Kg per capita/year	2012	2013	2014	2015	2016	Diff. 2016 vs 2012
Paper	49,84	49,38	54,09	54,44	55,28	+11%
Cardboard	18,77	19,71	19,61	19,23	19,95	+6%
Plastic/metals - Glass*	64,54	66,78	79,97	87,32	89,88	+39%
Organic waste	52,67	62,69	90,50	99,11	104,85	+99%
Garden waste	55,55	59,50	62,22	82,92	77,97	+40%
Residual waste	248,62	220,87	143,52	117,43	110,13	-56%

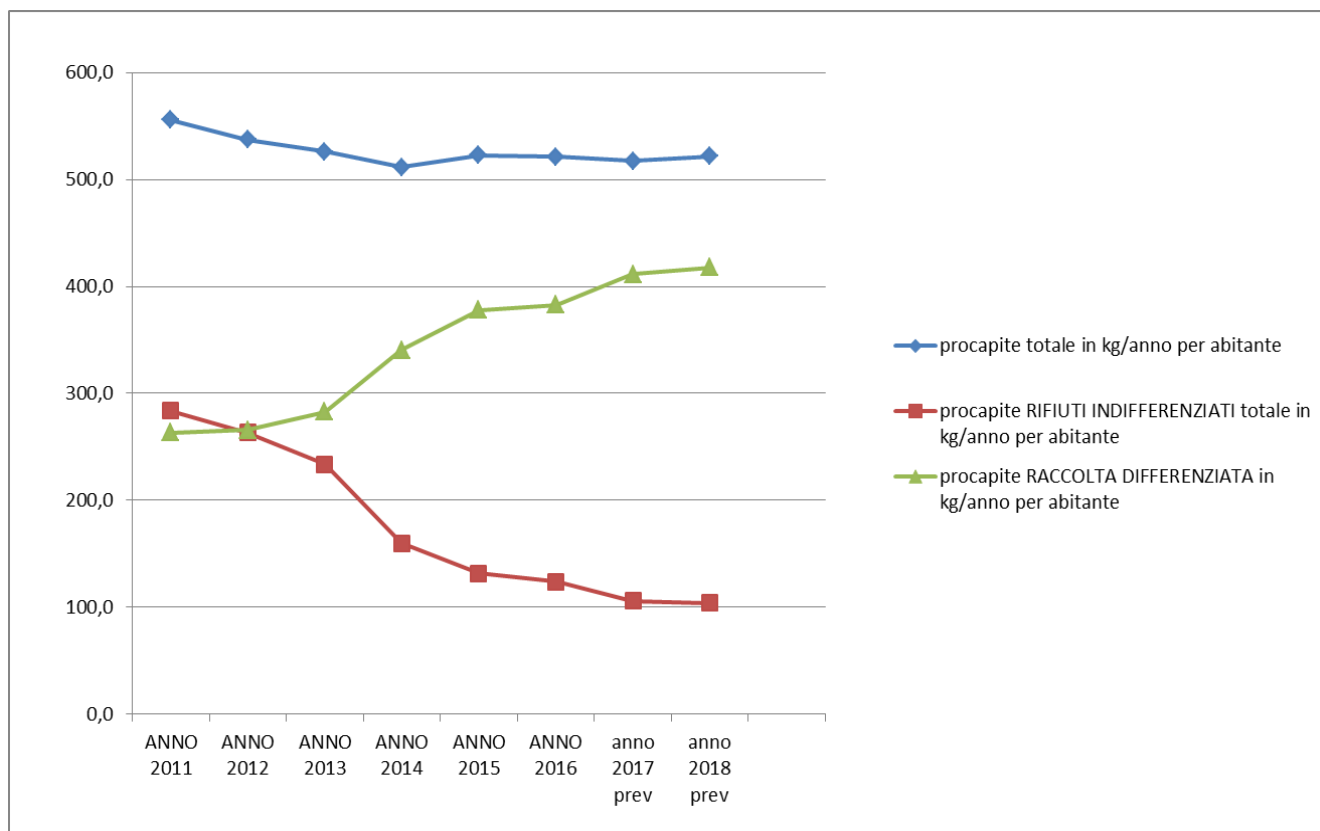
- Residuo a smaltimento come indicatore reale di performance del sistema di raccolta (**2017: 106,4 kg/anno**) Minori costi complessivi di smaltimento
- Maggiore valorizzazione frazioni riciclate



# ANDAMENTO IN TONNELLATE DEI RIFIUTI AVVIATI A RECUPERO E INDIFFERENZIATI



# ANDAMENTO IN KG PRO-CAPITE DEI RIFIUTI



COMUNE DI PARMA	anno 2017 CONSUNTIVO
procapite totale in kg/anno per abitante <b>MEDIA RER 666 KG/ANNO</b>	520,5
procapite RIFIUTI INDIFFERENZIATI totale in kg/anno per abitante <b>MEDIA RER 255 KG/ANNO</b>	106,4
procapite RACCOLTA DIFFERENZIATA in kg/anno per abitante	413,4

# Tariffazione puntuale:

## SOSTENIBILITA' AMBIENTALE ED ECONOMICA

Analisi di alcuni indicatori ambientali (cinque anni 2012-2017):

- Aumento della **percentuale di RD** di 30 punti percentuale
- Riduzione del **rifiuto residuo complessivo a smaltimento** di circa **34.000 tonnellate** (da 61.000 ton a 20.400 ton)
- Riduzione del **rifiuto residuo pro-capite** del 59% **kg/ab/anno** (da 263 kg/ab/anno a 106 kg/ab/anno)
- Riduzione del **rifiuto totale pro-capite** di **17 kg/ab/anno** (da 537 kg/ab/anno a 520 kg/ab/anno)
- Aumento dei **contributi CONAI** di circa **1.386.910 €** (da 226.607 € a 1.613.517 € )

# TARIFFA PUNTUALE - COSA CAMBIA PER IL CITTADINO:

L'attuale sistema di gestione dei rifiuti urbani e assimilati, basato sulla misurazione a TARIFFAZIONE PUNTUALE e integrata a politiche di efficientamento del servizio, apporta risvolti POSITIVI sia in termini di **sostenibilità ambientale ed economica**, che **tariffari**

## ► **TARI DOMESTICHE E NON DOMESTICHE IN CALO**

ES. famiglia 3 persone - 100 MQ : -6% in tre anni (da € 257,8 A € 242,40)

Si ridurrà ulteriormente con progressiva **RIDUZIONE DEI MINIMI** vuotature negli anni (85% utenze rientrano nei minimi)

## ► **INCENTIVAZIONI E SCONTISTICHE PER CHI HA «COMPORTAMENTI VIRTUOSI»**

Progetto di scontistica TARI per le utenze domestiche che conferiscono i propri rifiuti differenziati presso i **Centri di Raccolta Rifiuti** (- **20%** della quota variabile)

Incentivazione pratica del compostaggio domestico per la quale è prevista una riduzione sulla Tari del (- **20 %** della quota variabile)

# Tariffazione presuntiva vs Tariffazione puntuale

- La tariffazione presuntiva non tiene conto dell'effettivo utilizzo del servizio
- Chi produce meno rifiuti paga uguale a chi ne produce di più
- De-responsabilizzazione dei cittadini = più rifiuto a smaltimento e più costi complessivi

QUOTA FISSA  
IN BASE AI MQ



QUOTA VARIABILE IN  
BASE NR COMPONENTI

- La tariffazione puntuale lega una parte della tariffa al numero di svuotamenti del residuo
- Chi produce meno rifiuti riceve sconti in bolletta

QUOTA FISSA  
IN BASE AI MQ



QUOTA VARIABILE IN  
BASE NR COMPONENTI

DETRAZIONE  
MISURAZIONE  
PUNTUALE  
(29%)



SVUOTAMENTI  
(minimo  
obbligatorio)



# LE AGEVOLAZIONI PIU' APPREZZATE DAI CITTADINI (*da customer satisfaction*)

## Agevolazioni neonati, anziani e disabili

- Per le famiglie con bambini di età inferiore a 30 mesi e/o con persone anziane o con particolari patologie che rendono necessario l'uso di pannoloni o di altri presidi sanitari, non sono addebitate vuotature eccedenti i minimi



- Ritiro ingombranti a domicilio gratuitamente

# INCENTIVAZIONI E SCONTISTICHE

## RIDUZIONE TARI UTENZE COMMERCIALI

Negozi di abbigliamento, calzature, librerie, cartolerie, ferramenta: media **-27,84%**

Edicole, farmacie, tabaccherie: media **-8,88%**

Ristoranti, trattorie, osterie, pizzerie, pub: media **-2,57%**

Bar, caffè, pasticcerie: media **-9,75%**

Negozi di pasta, pane, macelleria, salumi, formaggi e generi alimentari.: media **-10,35%**

**RIDUZIONE 5%** quota variabile per **ATTIVITA' AGRICOLE E FLOROVIVAISTICHE** che praticano compostaggio aerobico individuale per residui costituiti da sostanze naturali

**RIDUZIONE fino al 20%** quota variabile per **DERRATE ALIMENTARI DEVOLUTE** (\*ART. 19 - COMMA 11 REGOLAMENTO)

**RIDUZIONE fino al 10%** quota variabile per **VUOTO A RENDERE** (\*ART. 19 - COMMA 13 REGOLAMENTO)

► **Progetto *Ecofeste 2018***: il progetto vede l'attivazione di un bando volto a favorire il riutilizzo e il recupero di rifiuti all'interno delle feste che si svolgeranno in città nell'anno 2018

► **Progetto *Mangiabottiglie***, finalizzato a sensibilizzare l'utente della strada a conferire plastica e alluminio presso n. 5 **EcoCompattatori** attraverso l'ottenimento di buoni sconto per ciascun conferimento

# ANALISI A 360° -TARIFFAZIONE PUNTUALE

## PROCESSO MIGLIORAMENTO CONTINUO

### PUNTI DI FORZA

- Alta percentuale di raccolta differenziata
- Aumento responsabilizzazione utenti
- Aumento qualità materiali (maggiore valorizzazione delle frazioni di rifiuto)
- Maggiore equità nel sistema tariffario

### PUNTI DI DEBOLEZZA

- Necessità di implementare il controllo per cittadini «irrispettosi»
- Necessità di investire in modo continuativo sulla comunicazione
- Rigidità sistema

**PIU' FLESSIBILITA'**  
**PIU' COMUNICAZIONE**

### OPPORTUNITA'

- Coinvolgere i cittadini nel sistema di cambiamento culturale
- Riduzione progressiva dei costi dell'intero sistema di smaltimento rifiuti

**PIU' INCENTIVAZIONI PER  
«COMPORTAMENTI  
VIRTUOSI»**

### RISCHI

**Aumento degli abbandoni e delle  
microdiscariche nelle aree extra urbane  
o poco frequentate**

- Uso improprio dei contenitori stradali (vetro e verde)
- Fenomeno del littering

**PIU' CONTROLLO**

# PIU' CONTROLLO

- Attività di controllo, informazione e sanzionamento dei comportamenti scorretti
- Personale formato con corsi dedicati
- Forze in campo:
  - GEV: Guardie Ecologiche Volontarie
  - GELA: Guardie Ecologiche LegAmbiente
  - Ispettori Ambientali gestore
  - Vigili Ambientali
  - Polizia Municipale
- Utilizzo di mezzi di video-controllo

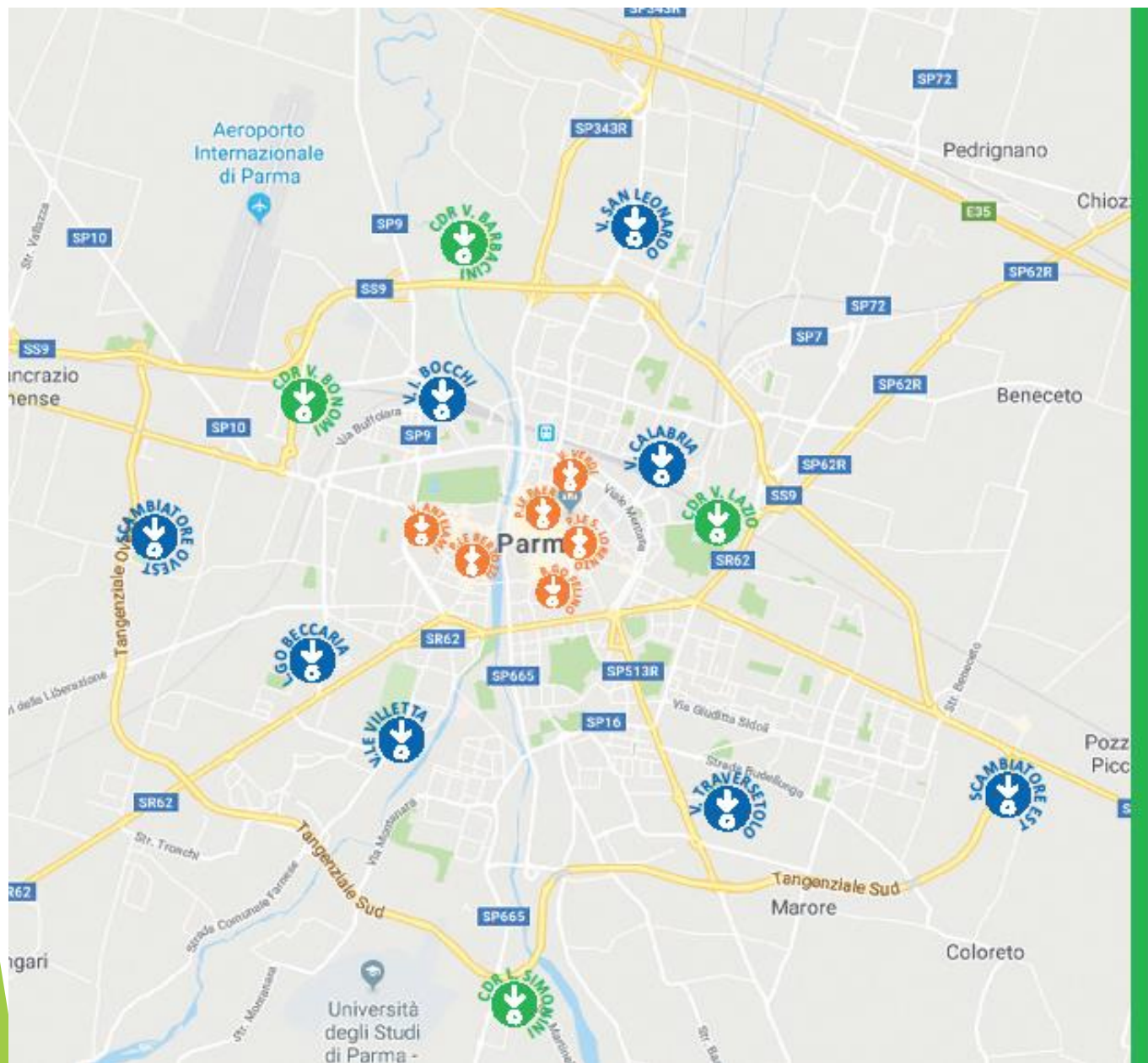


# PIU' FLESSIBILITA '

- Ecostation (n.8) - mini ecostation (n.5) - CDR (n.4)
- Accesso 24/7 con badge o tessera sanitaria
- 4/2 bocche di conferimento: Controllate da telecamere per prevenire abbandoni
- Monitoraggio riempimento da remoto







Ecostation



Mini Ecostation



Centri di Raccolta (CDR)

# PIU' COMUNICAZIONE

Visita il nuovo portale

RACCOLTA RIFIUTI dove, come, quando.

la raccolta differenziata a portata di click



Calcola la tua TARI

Benvenuto nella sezione di calcolo della TARI (Tassa Rifiuti)

Comune	<input type="text" value="I034027 - PARMA"/>
Mq	<input type="text" value="100"/>
Componenti	<input type="text" value="3"/>
Contenitore (vuotature min)	<input type="text" value="Mastella 40 lt. (24)"/>
	<input type="text" value="3"/>
<input type="button" value="+"/>	<input type="button" value="-"/>
<input type="button" value="Indietro"/>	<input type="button" value="Calcola"/>

## Calcola la tua TARI

- Simulatore di tariffa puntuale
- Possibilità di prevedere costi in funzione del nr. svuotamenti
- Possibilità di verificare nr. svuotamenti residuo e fatture online direttamente su smartphone con app o tramite sito web
- Attivo per utenze domestiche e commerciali



• CHI INQUINA PAGA

• LA RESPONSABILITA'  
CONDIVISA

# Grazie per l'attenzione

**Tiziana Benassi**

Assessore Politiche di sostenibilità ambientale

e-mail: [benassi@comune.parma.it](mailto:benassi@comune.parma.it)