

# *Prospettive di innovazione nella gestione dei rifiuti urbani nei Comuni: best practice e riflessioni sulla tariffazione puntuale*



*Roma, 9 maggio 2018*



**Anno 2017-2018**

**Relatore:**

**Vice Sindaco e Assessore alla Cura Urbana – Roberto Campagnolo**

**Comune di Bassano del Grappa (VI)**

## BASSANO È TEMPO DI METTERCI IL CUORE

- Bassano del Grappa e Etra spa
- Bassano del Grappa: un modello
- Il modello organizzativo
- La struttura tariffaria
- Utenze domestiche
- Utenze non domestiche
- Esempi
- Campagna informativa
- I risultati ottenuti
- Prossimi sviluppi



# Bassano del Grappa e Etra spa

**Bassano del Grappa** è uno dei 75 Comuni gestiti dalla società **Etra spa**, multiutility a totale capitale pubblico che gestisce il **servizio idrico integrato** e il **servizio di raccolta rifiuti** in un territorio che si estende dall'Altopiano di Asiago ai Colli Euganei tra le provincie di Padova, Vicenza e Treviso, in un bacino di utenti che conta più di 600.000 abitanti e che si estende su una superficie di circa 1700 kmq.



## **Etra spa** (dati 2017):

- 75 comuni gestione servizio idrico e rifiuti
- 64 comuni servizio raccolta rifiuti
- 51 comuni gestione tariffaria
- 600.000 abitanti
- 1700 kmq

## **Bassano del Grappa** (dati 2017):

- 43.500 abitanti
- 46 kmq di estensione
- 18.850 utenze domestiche
- 2.930 utenze non domestiche

Il Comune di Bassano del Grappa mediante affidamento diretto (*in house providing*) ha dato in gestione ad Etra Spa il Servizio di raccolta e gestione dei rifiuti urbani e assimilati comprensivo anche della tariffazione puntuale alle utenze.

Nel corso dell'anno 2017 nel territorio comunale sono state raccolte circa 20.500 tonnellate di rifiuti, raggiungendo una % di raccolta differenziata di 76 % circa.

Tale risultato è ben al di sopra della media nazionale e raggiunge livelli di eccellenza.

# Bassano del Grappa: un modello



Nel cuore della regione del Veneto, nel territorio gestito dalla multiutility Etra spa, il Comune di Bassano del Grappa rappresenta a livello nazionale un modello gestionale e organizzativo per l'applicazione della **tariffa corrispettiva** (TARIP).

Tale modello è conforme al D.M. del 20/04/17 che obbliga alla misurazione puntuale del rifiuto prodotto, in linea con il principio comunitario «**chi inquina paga**».



Il modello messo in atto prevede la raccolta e la **misurazione della frazione del secco residuo**, mediante:

- contenitore carrellato da 120 lt dotato di dispositivo **microchip**



- sacchetti dotati di **microchip**



- conferimento con **tessera identificativa** presso strutture multiutenza



Il **microchip** consente di identificare l'utenza attraverso un codice e rilevare indirettamente la quantità di rifiuti prodotta, conteggiando il numero di svuotamenti del bidone carrellato, il numero di sacchetti conferiti o il numero di conferimenti presso le strutture multiutenza.

I cittadini, oltre al sistema domiciliare, possono conferire al Centro di raccolta comunale, mediante tessera personale. Quest'ultima consente di registrare gli accessi e monitorare la qualità e quantità dei rifiuti conferiti.

# Il modello organizzativo



Il modello gestionale e organizzativo introdotto nel Comune di Bassano del Grappa **nei primi mesi del 2017** ha visto la riorganizzazione del sistema di raccolta dei rifiuti urbani, differenziando il servizio a seconda delle zone servite e introducendo il sistema di misurazione puntuale della frazione del secco residuo alla totalità delle utenze.

A seconda delle caratteristiche dei quartieri della cittadina e in relazione alle specifiche esigenze legate alla densità abitativa delle zone stesse il sistema prevede:



- **CENTRO STORICO** (elevata densità abitativa ed esigenze di decoro pubblico): porta a porta per le frazioni riciclabili, frazione del secco residuo raccolta in sacchi dotati di microchip



- **QUARTIERE RONDO' BRENTA** (elevata densità abitativa): strutture multiutenza (presscontainer) ovvero isole ecologiche ad accesso controllato mediante tessera personale

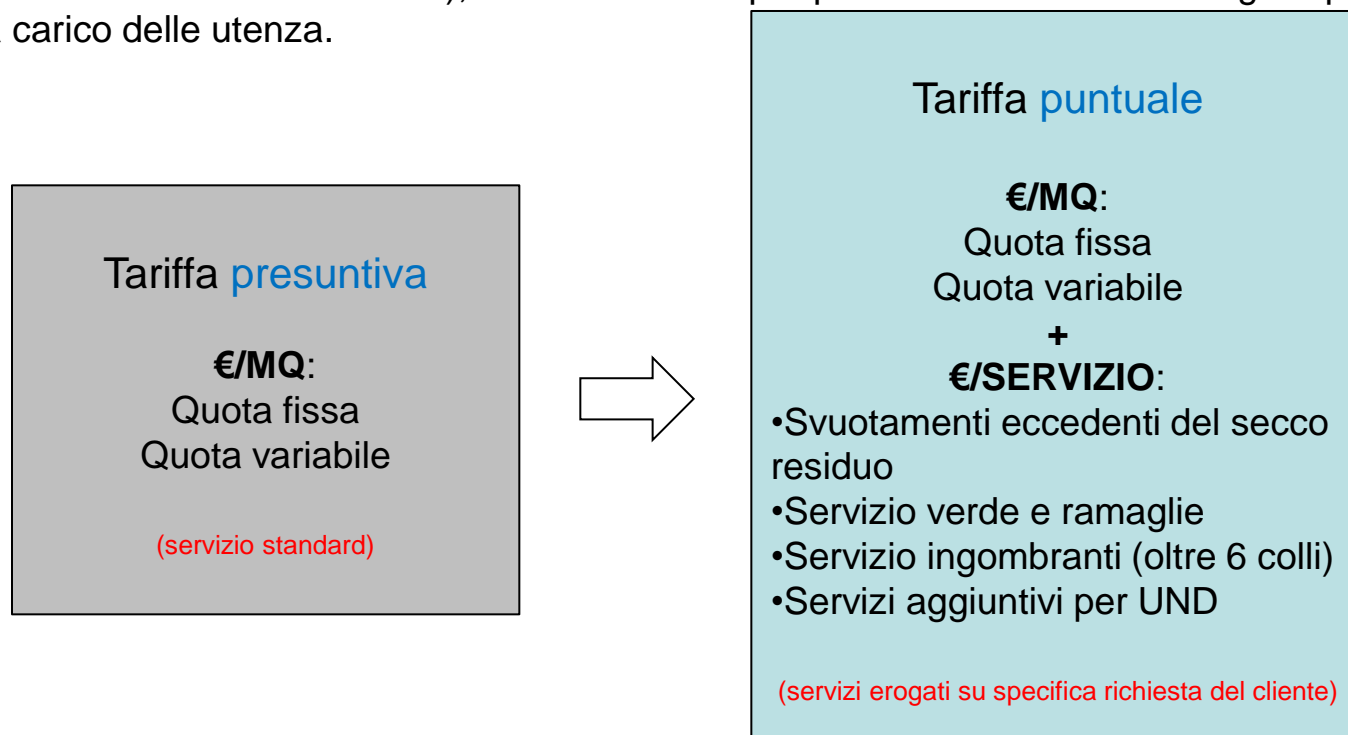


- **ZONE COLLINARI** (bassa densità abitativa e particolare morfologia del territorio): contenitori stradali dotati di microchip

- **TERRITORIO COMUNALE** (media densità abitativa) sistema porta a porta per tutte le frazioni riciclabili mediante dotazione di bidoni carrellati da 120 lt e dispositivo microchip sul contenitore del secco



Con l'introduzione del nuovo modello si è passati da un sistema tariffario di carattere **presuntivo** (in base alla tipologia di utenza e i mq occupati) a un sistema **puntuale** (in relazione al servizio reso), rafforzando sempre più la commisurazione degli importi a carico delle utenze.



Con la tariffa puntuale alla quota di base (fissa e variabile) che corrisponde a uno **standard** di servizio erogato indistintamente a tutte le utenze si aggiungono, su richiesta del cliente, servizi **personalizzati** con specifico addebito.

Il regime tariffario del corrispettivo (**TARIP**) prevede l'applicazione dell' **IVA (10%)** a tutti gli importi tariffari: per le utenze non domestiche rappresenta un costo e pertanto è detraibile.

# Utenze domestiche

Il servizio standard

Rifiuto	Frequenza	Turni raccolta annui
secco residuo	quindicinale	26
plastica + lattine	quindicinale	26
carta	quindicinale	26
vetro	mensile	12
umido	bisettimanale	104

Per le utenze del centro storico sono previsti turni aggiuntivi di raccolta compresi nel servizio base

La tariffa **base**: quota fissa (€/mq) + quota variabile (€/anno) (all'interno della quale sono compresi un n. di svuotamenti 120 lt / sacchetti 40 lt / conferimenti ai press a seconda della zona servita)

				zone con carrellati da 120 lt del secco residuo		zone del centro storico con sacchetti da 40 lt del secco residuo		zone servite da press container del secco residuo	
ANNO 2018	QUOTA FISSA Euro/mq	senza compostaggio	con compostaggio	utenze standard	manovra sociale	utenze standard	manovra sociale	utenze standard	manovra sociale
componenti		QUOTA VARIABILE Euro/utenza	QUOTA VARIABILE Euro/utenza	svuotamenti annui compresi	svuotamenti annui compresi	svuotamenti annui compresi	svuotamenti annui compresi	svuotamenti annui compresi	svuotamenti annui compresi
1	€ 0,48	€ 34,33	€ 29,18	10	52	30	80	25	105
2	€ 0,57	€ 61,79	€ 52,52	12	52	36	86	35	115
3	€ 0,63	€ 78,95	€ 67,11	14	52	42	92	40	120
4	€ 0,69	€ 102,98	€ 87,53	16	52	48	98	45	125
5	€ 0,74	€ 123,57	€ 105,04	18	52	54	104	50	130
6 o più	€ 0,78	€ 140,73	€ 119,62	18	52	54	104	50	130

**Manovra sociale:** per utenze con l'esigenza di una raccolta più frequente (bambini, anziani, disabili) il servizio è amplificato e comprende all'interno della tariffa base (fissa+ variabile) un numero elevato di svuotamenti senza ulteriori addebiti a carico dell'utenza.

**Compostaggio domestico:** le utenze che praticano il compostaggio domestico hanno una riduzione della quota variabile del 15%.

La tariffa **puntuale**: tariffa del secco residuo per svuotamenti / conferimenti eccedenti

carrellato da 120 lt	6 € / svuotamento eccedente
sacchetto da 40 lt	2 € / svuotamento eccedente
press container	2 € / svuotamento eccedente

servizi su richiesta: verde e ramaglie e servizio ingombranti oltre i 6 colli annui (inferiore ai 6 colli il servizio ingombranti è gratuito)

€/anno

# Utenze non domestiche

## Il servizio standard

Rifiuto	Frequenza	Turni raccolta annui	Servizio ordinario (asporto max in lt)
secco residuo	quindicinale	26	960
plastica + lattine	quindicinale	26	1200
carta	quindicinale	26	1200
vetro	mensile	12	240 x 5 = 1200
umido	bisettimanale	104	720

Per le utenze del centro storico sono previsti turni aggiuntivi di raccolta compresi nel servizio base

## La tariffa **base**: quota fissa (€/mq) + quota variabile (€/mq)

in relazione alla categoria di appartenenza e ai mq dell'utenza.

Nella tariffa base è compreso un n. di sacchetti 40 lt / conferimenti ai press a seconda della zona servita, oltre il quale si applica un corrispettivo per l'eccedenza.

Alla quota variabile si applica un **tetto economico**, ovvero un limite di € 800: tale meccanismo ha l'obiettivo di limitare la tariffa per le utenze con grandi superficie e ridotta produzione di rifiuto.

Per le utenze che superano la produzione di rifiuti ordinaria fissata dai limiti per il servizio standard si applica un **listino** per i servizi aggiuntivi, su richiesta.

## La tariffa **puntuale**: tariffa del secco residuo per svuotamenti / conferimenti eccedenti

sacchetto da 40 lt	2 € / conferimento eccedente
press container	2 € / conferimento eccedente

**listino utenze non domestiche**: a seconda delle esigenze delle singole attività commerciali viene elaborato un servizio personalizzato per frazione di rifiuto, frequenza di raccolta e volumetria del contenitore

€/anno



**UTENZE DOMESTICHE:** esempio tariffa domestica puntuale ANNO 2018 crescente all'aumentare dei servizi richiesti

famiglia di 3 componenti in abitazione di 100mq  
in zona con carrellato 120lt e 14 svuotamenti compresi (esempio con 6 svuotamenti eccedenti)



servizi	corrispettivi				totale
standard	€ 141,95				€ 141,95
standard + eccedenti	€ 141,95	€ 31,32			€ 173,27
standard + eccedenti + verde 240 lt	€ 141,95	€ 31,32	€ 21,74		€ 195,01
standard + eccedenti + verde 660 lt	€ 141,95	€ 31,32	€ 43,48		€ 216,75
standard + eccedenti + verde 660 lt + ingombranti	€ 141,95	€ 31,32	€ 43,48	€ 35,00	€ 251,75

**UTENZE NON DOMESTICHE:** esempio di tariffa non domestica ANNO 2018 per attività di negozio beni durevoli (cat.13) 200 mq

servizi	corrispettivi				totale
standard	€ 586,00				€ 586,00
standard + secco 330 lt quind	€ 586,00	€ 200,00			€ 786,00
standard + secco 330 lt quind + carta 240 lt sett	€ 586,00	€ 200,00	€ 160,00		€ 946,00
standard + secco 330 lt quind + carta 240 lt sett + plastica 240 lt quind	€ 586,00	€ 200,00	€ 160,00	€ 100,00	€ 1.046,00

Il servizio standard comprende un servizio ampio di raccolta (indicato nella precedente slide); su richiesta possono essere erogati servizi personalizzati per frazione di rifiuto, frequenza di raccolta e volumetria del contenitore.

# Esempi

Confronto tra un'utenza domestica **VIRTUOSA**, che mette in atto una serie di comportamenti atti a ridurre al massimo la produzione di rifiuti e l'impatto a livello di importi tariffari in bolletta:

- ✓ pratica compostaggio domestico
- ✓ utilizza strutture multiutenza
- ✓ differenzia e non produce secco in eccesso
- ✓ utilizza il Centro di Raccolta per conferimenti di verde e ingombranti



e un'utenza **NON VIRTUOSA**, non attenta alla produzione e alla corretta differenziazione dei rifiuti e all'importo che questi comportamenti generano in bolletta:

- ✓ non pratica compostaggio domestico
- ✓ espone il bidone carrellato 120 lt ad ogni turno di raccolta (26)
- ✓ utilizza il servizio verde e ramaglie a domicilio piuttosto che il Centro di Raccolta
- ✓ utilizza il servizio ingombranti a domicilio piuttosto che il Centro di Raccolta

UTENZA VIRTUOSA		UTENZA NON VIRTUOSA	
QUOTA FISSA	€ 63,00	QUOTA FISSA	€ 63,00
QUOTA VARIABILE	€ 67,11	QUOTA VARIABILE	€ 67,11
RIDUZIONE PER COMPOSTAGGIO (-15% QV)	-€ 10,07	N. 26 SVUOTAMENTI SECCO 120 LT ANNUI DI CUI 14 COMPRESI	€ 62,64
RIDUZIONE PER CONFERIMENTO AI PRESS (-5% QV)	-€ 3,36	SERVIZIO VERDE E RAMAGLIE 240LT	€ 21,74
N. 0 SVUOTAMENTI ECCEDENTI	€ -	1 CHIAMATA INGOMBRANTI (oltre i primi 6 colli gratuiti)	€ 35,00
CONFERIMENTI AL CENTRO DI RACCOLTA	€ -		
<b>TOTALE</b>	<b>€ 116,69</b>	<b>TOTALE</b>	<b>€ 249,49</b>

La stessa famiglia di 3 componenti in abitazione di 100 mq attenta e sensibile all'ambiente può risparmiare anche 132,80€/anno, ovvero il 114%!

A partire dall'introduzione del modello e per tutto il 2017 e 2018 in collaborazione con l'Amministrazione Comunale è stata avviata una intensa campagna informativa con l'obiettivo di incentivare i comportamenti virtuosi nei confronti della gestione dei rifiuti e valorizzare la responsabilità ambientale.



La campagna informativa è rivolta ai cittadini di Bassano del Grappa, ai presidenti dei comitati di Quartiere, alle scuole e alle associazioni del territorio.

## OBIETTIVI:

- **coinvolgimento** dei singoli cittadini e dei Quartieri di Bassano del Grappa
- **responsabilizzazione** sui comportamenti individuali
- potenziamento di un'informazione esaustiva e capillare

## AZIONI:

- reclutamento e formazione di **volontari** per attività di informazione e controllo
- **concorso tra i Quartieri** tramite presentazione di progetti e premiazione
- potenziamento delle attività di **ufficio stampa**, newsletter e punti informativi
- **educazione ambientale** nelle scuole

Connessa alla campagna informativa è l'attività di controllo messa in atto dall'Amministrazione Comunale mediante **sanzioni** sui conferimenti non conformi e sugli episodi di abbandoni sul territorio.

- Il sistema di misurazione puntuale in essere è conforme con quanto stabilito dal D.M. del 20/04/2017
- L'introduzione di tale modello di raccolta ha comportato una maggiore differenziazione dei rifiuti con diminuzione di 540 ton (14% in meno rispetto al 2016) delle quantità di rifiuto secco residuo prodotte aumentando di due punti % la RD
- Si sono risparmiati nel 2017, data la minore produzione di rifiuto residuo, 260.000 € in minori costi di smaltimento e trattamento
- A fronte di tali minori costi sono diminuite le tariffe applicate alle utenze, pur coprendo gli ingenti investimenti per la fornitura delle attrezzature a tutte le utenze del servizio
- Con il sistema di raccolta porta a porta tramite bidoni carrellati sono migliorate le condizioni di sicurezza dei lavoratori, in termini di movimentazione manuale dei carichi
- La differenziazione del sistema di raccolta dei rifiuti a seconda delle specifiche esigenze dei quartieri della cittadina ha ottenuto ottimi risultati in termini di decoro urbano
- Grazie all'attività di verifica della banca dati e all'attività di installazione dei microchip sui contenitori carrellati previsti obbligatoriamente dal modello in essere è stato possibile allineare la banca dati delle utenze, facendo emergere un considerevole numero di «evasori» e recuperando il relativo gettito.



# Prossimi sviluppi



- l'Amministrazione Comunale ed il Gestore stanno elaborando uno studio di fattibilità per la **realizzazione ed attivazione di alcune isole ecologiche** a servizio delle utenze nel **centro storico** e nelle **aree con grandi condomini** caratterizzate dalla presenza di attrezzature multiutenza ad accesso controllato e fruibili 24 ore su 24.
- Verrà gradualmente aumentato il **livello di commisurazione** tra servizio usufruito e corrispettivo dello stesso.
- Sarà conclusa **un'attività di verifica e allineamento della banca dati delle relative attrezzature** in dotazione alle utenze non domestiche.
- Verranno progettate e realizzate ulteriori **campagne informative** al fine di sensibilizzare sempre più l'utenza ad una corretta gestione del ciclo dei rifiuti.

